

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH "ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ UOB KHI CHI TIÊU TẠI GRAB"

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 12/06/2025

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này ("**Điều Khoản và Điều Kiện**").

- Chương trình:** "Ưu đãi dành cho chủ thẻ UOB khi chi tiêu tại Grab" ("**Chương Trình**")
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/06/2025 đến hết ngày 31/12/2025 (sau đây được gọi là "**Thời Gian Khuyến Mại**")
- Đối tượng Khách hàng:** Chương Trình áp dụng cho các cá nhân là chủ thẻ tín dụng được phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) ("**UOBV**") hoặc ("**Ngân Hàng**") với các đầu BIN hợp lệ bao gồm: 437374; 533948; 531922; 534763, 462312, 544640, 545909 ("**Thẻ Tín Dụng**").

(sau đây gọi chung là "**Khách Hàng**").

4. Nội dung khuyến mại:

Khách Hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán dịch vụ tại ứng dụng Grab của Công ty TNHH Grab ("**Ứng Dụng Grab**") sẽ được nhận các ưu đãi ("**Ưu Đãi**") như sau:

- **Ưu Đãi 1 - Ưu đãi GrabTransport:** Khách Hàng nhập mã “**UOB30**” khi sử dụng dịch vụ GrabTransport tại Ứng Dụng Grab với giá trị tối thiểu 60.000 đồng sẽ được giảm 30.000 đồng.
- **Ưu Đãi 2 - Ưu đãi Grab Dine-out:** Khách Hàng nhập mã “**UOB50**” khi sử dụng dịch vụ Grab Dine-out tại Ứng Dụng Grab với giá trị tối thiểu 250.000 đồng sẽ được giảm 50.000 đồng.

5. Chính Sách Ưu Đãi:

- Mỗi Khách Hàng được sử dụng tối đa một (1) Ưu Đãi 1 và một (1) Ưu Đãi 2 trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Ưu Đãi sẽ được áp dụng trực tiếp khi Khách Hàng sử dụng dịch vụ trên Ứng Dụng Grab.
- Tổng ngân sách của Chương Trình là có giới hạn. Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Ưu Đãi. Các dịch vụ này được cung cấp bởi Công ty TNHH Grab theo điều kiện và điều khoản do Công ty TNHH Grab quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của Công ty TNHH Grab. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các dịch vụ này, Khách Hàng vui lòng liên hệ Công ty TNHH Grab để được giải quyết.
- Ngân Hàng sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Ưu Đãi sau khi Khách Hàng đã nhận Ưu Đãi.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Ưu Đãi, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Ưu Đãi.

6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Hạn Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách Hàng nhận được Ưu Đãi, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân Hàng có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản của Khách Hàng.

7. Điều khoản và điều kiện chung:

- Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân Hàng áp dụng trong cùng thời điểm hoặc tùy theo quyết định của Ngân Hàng theo từng thời điểm.
- Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và các đối tác có liên quan sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các Điều khoản và Điều kiện Điều chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ, Thẻ Tín Dụng và các khoản và điều kiện khác của Ngân hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

IMPORTANT NOTICE:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

TERMS AND CONDITIONS OF PROMOTION

[SPENDING AT GRAB TO ENJOY THE PROMOTION WITH UOB CARD]

[These Terms and Conditions takes effective from 12 June 2025]

Customer is advised to note that when Customer participates in the Campaign or agrees to receive any promotional benefits offered by the Campaign, it is deemed that Customer has read, understood and accepted these Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”).

- 1. “Spending at Grab to enjoy the promotion with UOB Card” (“Campaign”)**
- 2. Promotion Period:** from 12/06/2025 – 31/12/2025 (Promotion Period)
- 3. Eligible Customer:** The Program is applicable for credit cardholders issued by United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOBV**” or “**Bank**”) with valid BINs including: 437374; 533948; 531922; 534763, 462312, 544640, 545909 (“Credit Cards”).
- 4. Promotion Details:**

UOB Credit Cardholders to pay for services on the Grab application of Grab Company Limited (“Grab Application”) will receive the following incentives (“Promotions”):

- **Promotion 1 - GrabTransport Promotion:** Customers entering the code “UOB30” when using the GrabTransport service on the Grab Application with a minimum value of VND 60,000 will receive a discount of VND 30,000.

- **Promotion 2 - Grab Dine-out Promotion:** Customers entering the code “UOB50” when using the Grab Dine-out service on the Grab Application with a minimum value of VND 250,000 will receive a discount of VND 50,000.

5. Specific Terms and Conditions:

- Each Customer is eligible for a maximum of one (1) Promotion1 and one (1) Promotion 2 during the Promotion Period.
- Promotions will be directly discounted when the Customer uses the service on the Grab Application.
- The total budget of Promotions is limited. The Program may end earlier before the Promotion Period when the Program budget is exhausted.
- The Bank is not the supplier of the gifts. Such products / services are provided by of Grab Company Limited under terms and conditions as determined by of Grab Company Limited. Customer shall be bound by such supplier’s terms and conditions. In case of inquiries or complaints relating to the products / services, Customer shall directly contact with of Grab Company Limited for support.
- The Bank will not settle any complaint or dispute relating to the receipt of the Gifts when the timeline expires and/or Customer already received the Gifts
- By receiving and accepting the Offer, the Customer agrees to indemnify and hold UOBV harmless from any claims, actions, suits, proceedings, judgments, damages, losses, costs and expenses that may arise or cause UOBV to be liable in connection with or arising from participation in this Program or receipt or use of the Offer.

6. Eligible Transaction and terms

- In this Campaign, Eligible Transactions are lawful payment transactions under Vietnamese laws.
- Cancelled, disputed, fraudulent and/or returned/refunded transactions within or after the Promotion Period will be excluded from the total number and value of the Eligible Transactions.

- If Eligible Transactions of a Customer are cancelled or refunded after such Customer received, the Bank is entitled to debit the value of promotional benefits from Customer's account.

7. General Terms and Conditions:

- This Campaign will not be applied in conjunction with any other promotion which the Bank is also applying within the same promotion period of this Campaign or depend on Bank's decision.
- Customer agrees that the Bank may use his or her personal image and information for advertising, promotion within and after the end of the Campaign without any further consent from the Customer.
- Customer shall be responsible for any relevant tax and fee (including but not limited to personal income tax), if applicable, as required by applicable laws, arising out of or relating to the receipt of any prize and benefit of this Campaign by Customer.
- In case of any dispute arising out of or relating to this Campaign, the Bank and the related partners shall cooperate with Customer to find an amicable resolution. If the parties fail to reach such resolution, the dispute shall be resolved in accordance with laws of Vietnam.
- Terms And Conditions Governing Accounts And Services; Credit cards and other terms and conditions of the Bank shall be applied in conjunction with these Terms and Conditions of this Campaign.
- The Bank may change the Terms and Conditions from time to time. Such amendments (if any) shall be notified or registered as required by applicable laws prior to implementation.
- The Terms and Conditions of this Campaign is made in English and Vietnamese. In case of any discrepancy / inconsistency between English and Vietnamese, the Vietnamese version shall prevail.