

CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU NGOẠI TỆ - KHÔNG LO VỀ PHÍ CÙNG UOB”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi khuyến mại

- Chương trình khuyến mại “Chi Tiêu Ngoại Tệ - Không Lo Về Phí cùng UOB” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho khách hàng dùng thẻ tín dụng của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “**UOB Việt Nam**”).

2. Thời gian khuyến mại

- Chương Trình có hiệu lực trong những giai đoạn sau:
 - (i) Từ 01/09/2025 đến 30/09/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 1**”);
 - (ii) Từ 01/10/2025 đến 31/10/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 2**”);
 - (iii) Từ 01/11/2025 đến 30/11/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 3**”);
 - (iv) Từ 01/12/2025 đến 31/12/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 4**”);
 - (v) Từ 01/01/2026 đến 31/01/2026 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 5**”); và
 - (vi) Từ 01/02/2026 đến 28/02/2026 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 6**”).(Sau đây gọi chung là “**Giai Đoạn Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Tất cả các thẻ tín dụng của UOB Việt Nam được phát hành tại Việt Nam, với 6 số đầu thẻ như sau:
437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.

(Sau đây gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng**”).

4. Điều kiện tham gia

4.1 “**Khách Hàng Hợp Lệ**” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của các Thẻ Tín Dụng được phát hành tại Việt Nam.
- Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình từ UOB Việt Nam (qua thư điện tử hoặc tin nhắn hoặc ứng dụng UOB TMRW Vietnam hoặc tài khoản Zalo của UOB) chứa Mã Đăng Ký tham gia Chương trình tạo bởi UOB Việt Nam.
- Khách hàng phải đăng ký tham gia Chương trình bằng cách đăng ký hợp lệ và thành công trên trang đăng ký của Chương Trình. Lưu ý: Mỗi khách hàng sẽ có 1 Mã Đăng Ký khác nhau và khách hàng cần điền chính xác Mã Đăng Ký tham gia Chương Trình trên trang đăng ký và chỉ cần đăng ký một (01) lần duy nhất trên đăng ký chính thức của Chương Trình, tuy nhiên, để đủ điều kiện, việc đăng ký phải được thực hiện trước thời điểm kết thúc của giai đoạn khuyến mại mà giao dịch hợp lệ phát sinh. Các giao

dịch hợp lệ trong bất kỳ giai đoạn nào sẽ không được tính nếu việc đăng ký được thực hiện sau khi giai đoạn đó kết thúc.

- Ví dụ: Nếu khách hàng đăng ký trong Giai Đoạn Khuyến Mại 3 thì khách hàng chỉ thỏa mãn điều kiện đăng ký cho Giai Đoạn Khuyến Mại 3, Giai Đoạn Khuyến Mại 4, Giai Đoạn Khuyến Mại 5, Giai Đoạn Khuyến Mại 6 và Giao Dịch Hợp Lệ chỉ được tính cho cho Giai Đoạn Khuyến Mại 3, Giai Đoạn Khuyến Mại 4, Giai Đoạn Khuyến Mại 5, Giai Đoạn Khuyến Mại 6.
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách chi tiêu thêm tương ứng với khoản chi tiêu hợp lệ như chi tiết trong Mục 5 “Nội dung chương trình khuyến mại”.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, và Thẻ Tín Dụng của khách hàng vẫn còn đang hoạt động để chi tiêu trong thời gian khuyến mại được tính và tại thời điểm thông báo người trúng thưởng.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

4.2 “Giao Dịch Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây:

- Giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tại máy POS, giao dịch trực tuyến hoặc giao dịch rút tiền mặt bằng đồng ngoại tệ trên Thẻ Tín Dụng. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch được thực hiện ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch không được tính là giao dịch bằng đồng ngoại tệ.
- Tất cả các giao dịch thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.
- Giao Dịch Hợp Lệ của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại phải xảy ra trong thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng.
- Giao Dịch Hợp Lệ của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày 20 hàng tháng vào tháng kế tiếp của Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng.
 - Ví dụ: Đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 1, giao dịch phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày 20/10/2025. Đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 2, giao dịch phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày 20/11/2025
- Tổng giao dịch hợp lệ được tính trên tất cả các Thẻ Tín Dụng.
- Thẻ Tín Dụng không bị đóng và/hoặc khóa trước ngày thông báo kết quả trúng thưởng.
- Theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam, các giao dịch không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ bao gồm: giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, khoản trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy hoặc hoàn trả, các khoản phí,

lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch Ứng Tiền Nhanh, và các giao dịch được thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong giai đoạn khuyến mại hoặc trước ngày công bố người chiến thắng.

- Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
- Giao dịch mua bán, sử dụng thẻ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

5. **Nội dung chương trình khuyến mại**

Giải thưởng của từng Giai Đoạn Khuyến Mại sẽ được xác định dựa vào tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ bằng Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Hợp Lệ như sau:

Chương trình 1: Ưu đãi về phí chuyển đổi ngoại tệ

Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện tối thiểu về chi tiêu hợp lệ trong mỗi giai đoạn khuyến mại sẽ nhận được quà tặng như sau:

- **Nhóm Khách Hàng 1:** Bao gồm những khách hàng không có chi tiêu bằng ngoại tệ trên Thẻ Tín Dụng từ tháng 07/2024 đến tháng 06/2025:

| Điều kiện tối thiểu về chi tiêu hợp lệ trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại (VNĐ) | Quà tặng |
|--|--|
| 1.000.000 | Hoàn 100% phí giao dịch nước ngoài trên Thẻ Tín Dụng, tối đa 300.000 VNĐ |

- **Nhóm Khách Hàng 2:** Bao gồm những khách hàng có chi tiêu bằng ngoại tệ trên Thẻ Tín Dụng từ tháng 07/2024 đến tháng 06/2025.

| Điều kiện tối thiểu về chi tiêu hợp lệ trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại (VNĐ) | Quà tặng |
|--|--|
| Từ 5.000.000 đến dưới 17.000.000 VNĐ | Hoàn 100% phí giao dịch nước ngoài trên Thẻ Tín Dụng, tối đa 500.000 VNĐ |
| Từ 17.000.000 VNĐ trở lên | Hoàn 100% phí giao dịch nước ngoài trên Thẻ Tín Dụng, tối đa 1.000.000 VNĐ |

Lưu ý:

- Tổng giá trị quà tặng tối đa cho Chương trình 1 của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại là 250.000.000 VNĐ tương ứng cho toàn bộ Chương trình là 1.500.000.000 VNĐ. Quà tặng sẽ dành cho Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện tối thiểu về chi tiêu hợp lệ sớm nhất trong từng Giai Đoạn Khuyến Mại.

- Trong trường hợp ngân sách của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại đạt mức tối đa và có nhiều Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện trong cùng một thời điểm thì quà tặng sẽ được tính cho Khách Hàng Hợp Lệ có tổng khoản chi tiêu hợp lệ có giá trị cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.
- Phí giao dịch nước ngoài của từng loại thẻ vui lòng tham khảo Bảng Phí, Lệ Phí và Lãi Suất của Thẻ Tín Dụng UOB, Tài Khoản Tín Dụng Linh Hoạt UOB CashPlus và Vay Tiêu Dùng UOB CashPlus tại trang web của UOB Việt Nam và có thể thay đổi theo quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm:
 - o <https://www.uob.com.vn/assets/web-resources/personal/pdf/vi/uobv-fees-and-charges-of-credit-card-and-cashplus.pdf>

Chương trình 2: Ưu đãi dành cho Khách Hàng có chi tiêu hợp lệ cao nhất

- 20 khách hàng có chi tiêu hợp lệ cao nhất và thỏa mãn điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu cho chương trình 2 là 50.000.000 VNĐ trên Thẻ Tín Dụng trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại sẽ nhận được 01 (một) quà tặng là Balo Paul Smith Backpack trị giá 25.821.950 VNĐ
- Số lượng quà tặng có giới hạn. Trong trường hợp nhiều Khách Hàng Hợp Lệ có cùng tổng chi tiêu hợp lệ trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại, quà tặng sẽ ưu tiên cho Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu của Chương trình 2 sớm nhất.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa 01 (một) Balo Paul Smith Backpack trong suốt Chương Trình.

Chương trình 3: Ưu đãi phí chuyển đổi cho Chương trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay

- Chương trình 3 chỉ áp dụng cho những Khách Hàng thỏa mãn điều kiện của Chương trình 1. Trong đó, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu bằng ngoại tệ của Chương trình 1 theo từng Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng, Khách hàng sẽ được hưởng mức phí chuyển đổi giao dịch theo Chương Trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay ưu đãi theo như bảng bên dưới. Để làm rõ, khách hàng sẽ nhận được quà tặng là tiền hoàn cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi.

| Chương Trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Kỳ hạn | Phí chuyển đổi giao dịch hiện tại | Phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi | Quà tặng (mức tiền hoàn tối đa cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi) |
| 3 tháng | 3,5% | 0% | 400.000 VNĐ * |

| | | | |
|----------|------|------|---------------|
| 6 tháng | 4,5% | 2,7% | 400.000 VNĐ |
| 9 tháng | 6% | 4,2% | 1.000.000 VNĐ |
| 12 tháng | 7,5% | 6% | 1.000.000 VNĐ |

- Tổng giá trị quà tặng tối đa trong toàn bộ Chương Trình cho chương trình 3 là 500.000.000 VNĐ.
- Trong đó, đối với (*) Kỳ hạn 3 tháng: áp dụng cho 250 khoản chuyển đổi trả góp giao dịch thành công đầu tiên có ngày chuyển đổi trả góp thành công sớm nhất theo ghi nhận của UOB Việt Nam diễn ra trong Thời gian khuyến mại.
- Đối với các kỳ hạn từ 6 đến 12 tháng, quà tặng sẽ dành cho khoản chuyển đổi trả góp giao dịch thành công sớm nhất.
- Lưu ý rằng trong trường hợp có nhiều khoản chuyển đổi trả góp giao dịch thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì quà tặng sẽ được tính cho khoản chuyển đổi trả góp giao dịch có giá trị cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.
- Lưu ý rằng các giao dịch để chuyển đổi trả góp phải thỏa mãn điều khoản và điều kiện của Chương trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay được quy định trong Bản Các Điều Khoản Và Điều Kiện Của Thẻ Tín Dụng UOB. Để tham khảo, vui lòng truy cập: <https://www.uob.com.vn/personal/TnC-Credit-Card.pdf> .
Ví dụ minh họa 1: Khách hàng A thuộc Nhóm khách hàng 2 có chi tiêu ngoại tệ hợp lệ 10.000.000 VNĐ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1. Trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1, Khách hàng có giao dịch hợp lệ 5.000.000 VNĐ để chuyển đổi trả góp theo Chương trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay (Giao dịch chưa lên sao kê). Khách hàng A vào Ứng dụng UOB TMRW Vietnam để tiến hành chuyển đổi trả góp với giao dịch hợp lệ 5.000.000 VNĐ. Kỳ hạn lựa chọn là 3 tháng. Khách hàng A sẽ được hưởng mức tiền hoàn cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi nếu thỏa mãn tất cả các điều kiện để nhận quà tặng như sau:

| Chương Trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay | | | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|-------|
| Kỳ hạn | Giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp | Phí chuyển đổi giao dịch hiện tại | Phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi | Mức phí chênh lệch | Quà Tặng (mức tiền hoàn cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi) | Lưu ý |

| | | | | | | |
|---------|---------------|------|----|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 3 tháng | 5.000.000 VNĐ | 3,5% | 0% | 3,5% - 0% = 3.5% | 3.5%*5.000.000 VNĐ = 175.000 VNĐ | Mức tiền hoàn hợp lệ <= 400.000 VNĐ. |
|---------|---------------|------|----|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

Ví dụ minh họa 2: Khách hàng B thuộc Nhóm khách hàng 1 có chi tiêu ngoại tệ hợp lệ 1.000.000 VNĐ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 2. Trong Giai Đoạn Khuyến Mại 2, Khách hàng có giao dịch hợp lệ 50.000.000 VNĐ để chuyển đổi trả góp theo Chương trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay (Giao dịch chưa lên sao kê). Khách hàng B vào Ứng dụng UOB TMRW Vietnam để tiến hành chuyển đổi trả góp với giao dịch hợp lệ 50.000.000 VNĐ. Kỳ hạn lựa chọn là 6 tháng. Khách hàng B sẽ được hưởng mức tiền hoàn cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi nếu thỏa mãn tất cả các điều kiện để nhận quà tặng như sau:

| Chương Trình trả góp Giao Dịch UOB SmartPay | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------------------------------------|
| Kỳ hạn | Giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp | Phí chuyển đổi giao dịch hiện tại | Phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi | Mức phí chênh lệch | Quà Tặng (mức tiền hoàn cho phần chênh lệch giữa mức phí chuyển đổi giao dịch hiện tại và mức phí chuyển đổi giao dịch ưu đãi) | Lưu ý |
| 6 tháng | 50.000.000 VNĐ | 4,5% | 2,7% | 4,5% - 2,7% = 1,8% | 1,8 * 50.000.000 VNĐ = 900.000 VNĐ Trong đó, số tiền Khách Hàng thực nhận sẽ là 400.000 VNĐ | Mức tiền hoàn hợp lệ <= 400.000 VNĐ. |

6. Cách thức nhận giải thưởng

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận ưu đãi của Chương Trình sẽ nhận được thông báo thắng giải từ được gửi từ hệ thống UOB Việt Nam tới tài khoản Zalo của chủ thẻ và/hoặc thông qua thư điện tử và/hoặc tin nhắn trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại.
 - UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc quà tặng sau 180 ngày kể từ ngày Chương Trình kết thúc.
 - Tiền hoàn sẽ được cộng vào thẻ tín dụng có chi tiêu hợp lệ cao nhất trong giai đoạn khuyến mại và phải còn hoạt động (không bị đóng/ khóa) để nhận tiền hoàn tại thời điểm thực hiện hoàn tiền.
 - Quà tặng phải được quy đổi trong thời gian quy định và làm theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong tin thông báo hướng dẫn đổi quà. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi quà tặng vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi quà tặng, bất kỳ món quà tặng nào không quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.
 - UOB Việt Nam có quyền từ chối trao thưởng cho các khoản trả góp giao dịch thực hiện không thành công do bất cứ lý do nào. Ví dụ: giao dịch lên sao kê, thẻ không còn hạn mức giao dịch, v.v.
7. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần quà tặng từ 1 chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng của chương trình nào cao hơn.
 8. Quà tặng/ưu đãi được trao cho đến khi hết số lượng quy định. UOB Việt Nam không có trách nhiệm thông báo và/hoặc cập nhật về số lượng quà tặng/ưu đãi còn lại.
 9. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng/ưu đãi cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
 10. UOB Việt Nam có toàn quyền thay đổi quà tặng/ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng/ưu đãi được nêu trong Chương Trình này.
 11. Các quà tặng không phải là sản phẩm của UOB Việt Nam và không được UOB Việt Nam chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào cũng sẽ không được hiểu là UOB Việt Nam xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách Hàng Hợp Lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ, Khách Hàng Hợp Lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
 12. Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 sẽ được áp dụng cho Chương Trình này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều khoản và Điều kiện này.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:
 - (a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;
 - (b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;
 - (c) Các cá nhân mất năng lực hành vi nhân sự hoặc đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ; hoặc
 - (d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.
2. Việc gửi và nhận tin nhắn điện thoại/ Zalo phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi hoặc không nhận thành công hoặc bị mất, hoặc bị chậm trễ. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí cho tất cả các khoản chi phí (được áp dụng và quyết định bởi các nhà cung cấp dịch vụ) về việc gửi/nhận tin nhắn liên quan đến Chương Trình.
3. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng quà tặng hoặc tham gia Chương Trình này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, vì bất cứ lý do gì.
4. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan đến khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định về việc Khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và không có khoản bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan Chương Trình.
5. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương Trình hoặc đủ điều kiện để nhận quà tặng/ưu đãi, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị quà tặng/ưu đãi vào bất kỳ tài khoản nào của khách hàng tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của khách hàng là không đủ để hoàn trả lại giá trị quà tặng/ưu đãi cho UOB

Việt Nam, khách hàng sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam toàn quyền xác định.

6. Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được đọc kết hợp với Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ Tín dụng UOB hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình này (gọi chung là "Các Điều khoản Chuẩn"). Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều khoản và Điều kiện và Các Điều khoản Chuẩn, bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều khoản và Điều kiện này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên hệ đến hoặc liên quan đến Chương Trình, bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình này.
7. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt việc quảng bá và/hoặc sửa đổi bất kỳ điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.
8. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng/ưu đãi của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần quà tặng/ưu đãi từ một chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng/ưu đãi của chương trình nào cao hơn.
9. Bằng cách tham gia Chương Trình và với các sự thỏa thuận khác mà khách hàng đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
10. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình này.
11. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
12. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc sử dụng ưu đãi/quà tặng.

13. UOB Việt Nam có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
14. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email/Zalo chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.
15. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
16. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận quà tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
17. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB Việt Nam và Bản Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ tín dụng UOB.

“SPEND IN OVERSEAS – PAY 0% FEE”

TERMS AND CONDITIONS

1. Program Scope

- The “SPEND INS OVERSEA – PAY 0% FEE” program (the “Program”) is exclusive to credit cards holders of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (hereinafter called the “Bank” “UOB” or ‘UOB Vietnam”).

2. Program Period:

- The Program is valid for the following periods:
 - (i) 01 September 2025 to 30 September 2025, both dates inclusive (the “Promotion Period 1”); and
 - (ii) 01 October 2025 to 31 October 2025, both dates inclusive (the “Promotion Period 2”); and
 - (iii) 01 November 2025 to 30 November 2025, both dates inclusive (the “Promotion Period 3”).
 - (iv) 01 December 2025 to 31 December 2025, both dates inclusive (the “Promotion Period 4”).
 - (v) 01 January 2026 to 31 January 2026, both dates inclusive (the “Promotion Period 5”).
 - (vi) 01 February 2026 to 28 February 2026, both dates inclusive (the “Promotion Period 6”).(Collectively referred to as “Promotion Period”).

3. Eligible Products

All UOB credit cards issued in Vietnam have the following first six digits: **437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.**

(Collectively referred to as “Credit Cards”).

4. Participation Conditions

4.1 “Eligible Customers” must meet all the below criteria:

- Customers must be primary of the Credit Cards issued in Vietnam.
- Customers who receive the Program offered from UOB Vietnam (via email, SMS via email, SMS, the TMRW app, or UOB's Zalo account) which includes a Registration Code generated by UOB Vietnam.
- Customer must enroll to join this Program by completing a valid and successful registration through the official Program registration site. Note: Each customer will be getting a unique Registration Code, which must be accurately entered on the registration site in order to participate. Registration is required only once (01) through the official Program registration site. However, to be eligible, the registration must be completed before the end of the Promotion Period in which the qualifying transaction occurs. Transactions made during any promotion period will not be counted if the registration is completed after that period ends."

- For illustration purposes: If the customer registers during Promotion Period 3, the customer shall only be deemed to have satisfied the registration requirement for Promotion Period 3, 4, 5, and 6. Accordingly, only Eligible Transactions made within Promotion Period 3, 4, 5, and 6 shall be recognized.
- Customers join this Program by spending more eligible amount during promotion period as mentioned in Article 5 - “Program Details”.
- Customers must be in good credit bureau status and their Credit Cards must remain open during the Program period and at the point of winner announcement.
- Customers must not be citizens or residents of US and/or European/EEA and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man or UK.

4.2 “Eligible Transaction” must meet all below criteria:

- Retail transactions swipe at POS, online purchases or cash advance in foreign currency via the Credit Cards. For the avoidance doubt, transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam but which are charged or effected in Viet Nam Dong at the time of the transaction will not be treated as a foreign currency transaction.
- Foreign currency transaction effected in foreign currencies will be converted into Vietnam Dong based on UOB Vietnam’s prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam’s system will be used for the purposes of computing the Minimum Spend or any other spend requirement in this Program.
- The Eligible Transaction for each Promotion Period must occur within the duration of the respective Promotion Period.
- Eligible Transactions of each Promotion Stage must be posted to UOB Vietnam’s system no later than the 20th day of the month immediately following the respective Promotion Period.
 - For example: For Promotion Period 1, transactions must be posted to UOB Vietnam’s system no later than 20 October 2025. For Promotion Period 2, transactions must be posted no later than 20 November 2025.
- Total spending is counted on the spends made on all the Credit Cards.
- The Credit Cards must not be closed and/or blocked before the winner announcement day.
- The following transactions shall not be considered Eligible Transactions, at UOB Vietnam’s sole and absolute discretion: disputed transactions, refunded transactions, monthly instalment payments, fraudulent transactions, bill payments, credit postings to the credit card account, cancelled or reversed transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payments, Easy Cash transactions, and any transactions made on cards that have been closed during the Promotion Period or prior to the winner announcement date.

- Any eligible spendings on supplementary credit cards are counted for primary cards.
- All transactions from retail transaction must not violate any of current Vietnam regulations.

5. Program details

Rewards for each Promotion Period are identified by the Eligible Customer's total Eligible Transactions by the Credit Cards, detail as below:

Program 1: Oversea Transaction Fee Offer

Eligible Customers who meet the minimum spend requirement in each Promotion Period will receive the corresponding reward as follows:

- **Customer Group 1:** Includes customers who have not made any foreign currency spending on their Credit Cards from July 2024 to June 2025.

| Minimum spend requirement in each Promotion Period (VND) | Reward |
|--|---|
| 1,000,000 | 100% cash rebate of overseas transaction fee on Credit Card transactions, capped at VND 300,000 |

- **Customer Group 2:** Includes customers who have made any foreign currency spending on their Credit Card from July 2024 to June 2025.

| Minimum eligible spending requirement in each Promotion Period (VND) | Reward |
|--|---|
| From VND 5,000,000 to below 17,000,000 | 100% cash rebate of overseas transaction fee on Credit Card transactions, capped at VND 500,000 |
| From VND 17,000,000 and above | 100% cash rebate of overseas transaction fee on Credit Card transactions, capped at VND 1,000,000 |

Note:

- The maximum total value of reward for Program 1 in each Promotion Period is VND 250,000,000, corresponding to VND 1,500,000,000 for the entire Program. Reward shall be awarded to Eligible Customers who first satisfy the minimum eligible spending requirement in each Promotion Period.
- In the event that the budget of a Promotion Period reaches its maximum limit and multiple Eligible Customers satisfy the conditions at the same time, the reward will be awarded to the Eligible Customers with the higher total eligible spending, in descending order of value.

- The applicable foreign currency conversion fee for each type of card can be found in the Fees, Charges and Interests of UOB Credit Cards, UOB CashPlus Accounts, and UOB CashPlus Personal Loans, as published on UOB Vietnam’s website, and is subject to change at UOB Vietnam’s sole discretion from time to time:
 - o <https://www.uob.com.vn/assets/web-resources/personal/pdf/en/uobv-fees-and-charges-of-credit-card-and-cashplus.pdf>

Program 2: Special Offer for Customers with the Highest Eligible Spend

- The top 20 customers with the highest eligible spendings and meet the minimum eligible spending requirement for Program 2 of VND 50,000,000 on the Credit Card in each Promotion Period will receive one (01) Paul Smith Backpack valued at VND 25,821,950.
- The number of rewards is limited. In the event that multiple Eligible Customers have the same total qualifying spend in any Promotion Period, the reward will be awarded to the Eligible Customer who meet the minimum eligible spending requirement for Program 2 earliest.
- Each Eligible Customer may receive a maximum of one (01) Paul Smith Backpack throughout the entire Program.

Program 3: UOB Transaction SmartPay Program – Instalment Fee Offers

- Program 3 shall apply only to Customers who meet the eligibility spending criteria under Program 1. In particular, where a customer satisfies the foreign currency spending requirement of Program 1 according to each corresponding Promotion Period, such customer shall be entitled to the preferential transaction conversion fee under the UOB Transaction SmartPay Program as set out in the table below. For the avoidance of doubt, the customer shall receive a cash rebate equivalent to the fee difference between the current transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee.

| UOB Transaction SmartPay Program - Instalment Fee Offers | | | |
|---|--|---|---|
| Term | The current transaction conversion fee | The preferential transaction conversion fee | Reward (the maximum of cash rebate equivalent to the fee difference between the current transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee) |
| 3 months | 3.5% | 0% | VND 400,000 * |
| 6 months | 4.5% | 2.7% | VND 400,000 |
| 9 months | 6% | 4.2% | VND 1,000,000 |
| 12 months | 7.5% | 6% | VND 1,000,000 |

- The maximum total value of reward for Program 3 throughout the entire Program is VND 500,000,000.

- (*) For the 3-month instalment tenure: the reward shall be awarded to the first 250 successful transaction conversion instalments, based on the earliest successful conversion date as recorded by UOB Vietnam within the Promotion Period.
- For instalment tenures from 6 to 12 months: the reward shall be awarded to the earliest successful transaction conversion instalment.
- Please note that in the event multiple eligible transaction conversion instalments are recorded at the same time, the reward shall be awarded to the transaction conversion instalment with the higher transaction amount, based on descending order.
- Please also note that all transactions to be converted into instalments must comply with the terms and conditions of the UOB Transaction SmartPay Program as stipulated in the UOB Credit Card Terms and Conditions. For reference, please visit: <https://www.uob.com.vn/personal/TnC-Credit-Card.pdf>

Illustrative Example 1: Customer A belongs to Customer Group 2 and has accumulated eligible foreign currency spend of VND 10,000,000 during Promotion Period 1. Within Promotion Period 1, Customer A makes a transaction of VND 5,000,000 eligible for conversion under the UOB Transaction SmartPay Program (which has not yet been billed in the statement). Customer A accesses the UOB TMRW VN Application to convert this VND 5,000,000 eligible transaction into instalments, selecting a 3-month tenure. Customer A shall be entitled to receive a cash rebate equivalent to the fee difference between the prevailing transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee, provided that all conditions for receiving the reward are fully satisfied, as follows:

| UOB Transaction SmartPay Program - Instalment Fee Offers | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|---|--------------------|--|------|
| Term | The instalment conversion amount | The current transaction conversion fee | The preferential transaction conversion fee | The fee difference | Reward (the cash rebate equivalent to the fee difference between the current transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee) | Note |

| | | | | | | |
|----------|---------------|------|----|------------------|---------------------------------|---|
| 3 months | VND 5,000,000 | 3.5% | 0% | 3.5% - 0% = 3.5% | 3.5%*VND 5,000,000= VND 175,000 | The eligible cash rebate amount must be <= VND 400,000. |
|----------|---------------|------|----|------------------|---------------------------------|---|

Illustrative Example 2: Customer B belongs to Customer Group 1 and has accumulated eligible foreign currency spend of VND 1,000,000 during Promotion Period 2. Within Promotion Period 2, Customer B makes a transaction of VND 50,000,000 eligible for conversion under the UOB Transaction SmartPay Program (which has not yet been billed in the statement). Customer B accesses the UOB TMRW VN Application to convert this VND 50,000,000 eligible transaction into instalments, selecting a 6-month tenure. Customer B shall be entitled to receive a cash rebate equivalent to the difference fee between the current transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee, provided that all conditions for receiving the reward are fully satisfied, as follows:

| UOB Transaction SmartPay Program - Instalment Fee Offers | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|---|--------------------|--|---|
| Term | The instalment conversion amount | The current transaction conversion fee | The preferential transaction conversion fee | The fee difference | Reward (the cash rebate equivalent to the fee difference between the current transaction conversion fee and the preferential transaction conversion fee) | Note |
| 6 months | VND 50,000,000 | 4.5% | 2.7% | 4.5% - 2.7% = 1.8% | 1.8% *VND 50,000,000= VND 900,000 In that, the amount of cash | The eligible cash rebate amount must be |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|-----------------|
| | | | | | rebate the customer will actually receive is VND 400,000. | <= VND 400,000. |
|--|--|--|--|--|---|-----------------|

6. Reward delivery

- Eligible Customers who qualify for the Program will receive a winning notification sent from the UOB Vietnam system to the cardholder's Zalo account and/or via email and/or SMS within 90 days from the end date of each Promotion Period.
 - UOB Vietnam will not handle any requests or inquiries related to the Program and/or reward after 180 days from the Program's end date.
 - Cashback will be credited to the credit card with the highest eligible spending during the promotion period, and the card must be active (not closed/blocked) at the time of cashback processing.
 - Reward must be redeemed within the specified period and in accordance with the instructions and terms outlined in the reward redemption notification. UOB Vietnam will not extend the redemption period for any reason. For clarity, after the redemption period ends, any unredeemed reward will expire and become invalid.
 - UOB Vietnam has the right to refuse to award prizes for instalment amounts that are unsuccessful for any reason. For example: transactions billed on statements, cards with insufficient transaction limits, etc.
- 7.** Unless otherwise specified, this Program cannot be combined with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a reward from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one reward from one program depending on the higher value of the reward offered by the programs.
- 8.** Rewards/offers will be given until the specified quantity runs out. UOB Vietnam is not responsible for notifying and/or updating about the remaining quantity of rewards/offers.
- 9.** UOB Vietnam reserves the sole and exclusive right to refuse giving the reward/offer to any Eligible Customers considering he/she does not or refuses to provide UOB Vietnam with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
- 10.** UOB Vietnam has the rights to exchange the rewards/offers which have the same value with rewards/offers listed in this Program.
- 11.** UOB Vietnam is not the suppliers of the rewards, and the rewards have not been certified by UOB Vietnam and under no circumstances shall the inclusion of any product or service in this Program be construed as an endorsement or recommendation of such product or service by UOB Vietnam. The Eligible Customer will

be bound by the Terms and Conditions of the supplier of these products or services. In case of any inquiries or disputes related to the rewards, the Eligible Customer must contact the suppliers directly.

12. The General Terms and Conditions Governing Promotions set out in Appendix 1 will apply to this Program and form an integral part of these Terms and Conditions.

Appendix 1

General Terms and Conditions Governing Promotions

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Program:
 - (a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated at any time;
 - (b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
 - (c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
 - (d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.
2. Sending and receiving SMS/Zalo message is dependent on a SMS vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Program. UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, or unsuccessful lost or delayed SMS sent and/or received by you. You shall pay and be solely responsible for all fees and charges (imposed by such service providers) for the sending and/or receipt of any SMS in connection with this the Program.
3. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the rewards or participation in this Program. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third-party applications, howsoever caused.
4. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Program, including but not limited to the determination of whether you have met all the requirements of the Program. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any

reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Program.

5. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in this Program or to receive the rewards/offers, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the rewards, reclaim the rewards or charge to and debit an amount equal to the value of the rewards/offers from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice to you. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse UOB Vietnam for the value of the rewards through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.
6. The Terms and Conditions shall be read in conjunction with the UOB Credit Card Terms and Conditions and any other terms that may be relevant in connection with this Program (collectively the “Standard Terms ”). In the event of any inconsistency between (i) the Terms and Conditions and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity, brochure, marketing or other materials relating to or in connection with the Program, the Terms and Conditions shall prevail to the extent that such discrepancy relates to this Program.
7. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Program and/or amend any of the Terms and Conditions, and all persons shall be bound by such amendments.
8. Unless otherwise stated, this Program is not valid with other offers, privileges or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a reward/offer from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one reward/offer from one program depending on the higher value of the reward offered by either program.
9. By participating in this Program and in addition to any other consent you have already provided to UOB and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Program and to contact you, including by voice call or text message.
10. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
11. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the rewards, unless liabilities specified under applicable laws.
12. By joining the Program and receiving or accepting the rewards, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Program or receiving and using the rewards.

13. UOB Vietnam may contact the Eligible Customers via phone number/email registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.
14. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/email/Zalo notification due to incorrect or unupdated contact phone number/email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS from mobile operator.
15. These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.
16. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the rewards. Any tax or tax return for Tax Agency incurred from the receipt of the rewards is the responsibility of the customer. Customer himself/herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.
17. By participating in the Program, customers by default accepts all Terms and Conditions of the Program as listed above and any other rules, procedures or instructions which UOB Vietnam may from time-to-time issue and customers will also continue to be bound by the UOB Credit Card Terms and Conditions.