

CHƯƠNG TRÌNH

“Chi tiêu mỗi ngày, Ưu đãi suốt năm cùng Thẻ UOB”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Chương trình khuyến mại

1.1. Chương trình khuyến mại “Chi tiêu mỗi ngày, Ưu đãi suốt năm cùng Thẻ UOB” (“Chương Trình Khuyến Mại”) có hiệu lực từ ngày 01 tháng 11 năm 2025 đến ngày 30 tháng 06 năm 2026, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc (“Thời Gian Khuyến Mại”).

1.2. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại, khách hàng đồng ý với các điều kiện và điều khoản của Chương Trình Khuyến Mại (“Điều Khoản”).

1.3. Chương Trình Khuyến Mại này áp dụng cho khách hàng hợp lệ (“Khách Hàng Hợp Lệ”) nếu khách hàng đó đáp ứng tất cả các tiêu chí dưới đây:

(i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ tín dụng được phát hành bởi UOB Việt Nam với 6 số đầu thẻ như sau: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 (sau đây gọi chung là “Thẻ UOB”).

(ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt theo đánh giá của UOB Việt Nam, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn đang hoạt động để chi tiêu trong Thời Gian Khuyến Mại và tại thời điểm thông báo kết quả.

(iii) Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ. Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Anh Quốc.

1.4. Chương Trình Khuyến Mại này bao gồm các giai đoạn khuyến mại (“Giai Đoạn Khuyến Mại”) áp dụng tương ứng với từng nhóm khách hàng (“Nhóm Khách Hàng”) theo phân loại của UOB Việt Nam như sau:

(i) Nhóm Khách Hàng: được phân loại dựa trên ngày phê duyệt thẻ thành công theo ghi nhận trên hệ thống của UOB Việt Nam:

Nhóm Khách Hàng	Ngày phê duyệt thẻ thành công
Nhóm 1	01/11/2024 – 30/11/2024
Nhóm 2	01/12/2024 – 31/12/2024
Nhóm 3	01/01/2025 – 31/01/2025
Nhóm 4	01/02/2025 – 28/02/2025
Nhóm 5	01/03/2025 – 31/03/2025
Nhóm 6	01/04/2025 – 30/04/2025

Nhóm 7	01/05/2025 – 31/05/2025
Nhóm 8	01/06/2025 – 30/06/2025
Nhóm 9	01/07/2025 – 31/07/2025
Nhóm 10	01/08/2025 – 30/08/2025
Nhóm 11	01/09/2025 – 30/09/2025

- (ii) Giai Đoạn Khuyến Mại: bao gồm các tháng thứ 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 (“**Tháng Sở Hữu Thẻ Hợp Lệ**”) kể từ tháng mà thẻ chỉ định được phê duyệt thành công (“**Tháng 0**”, như dưới đây), cụ thể:

Tháng Sở Hữu Thẻ Hợp Lệ	Định nghĩa	Minh họa
Tháng 0	Tháng Thẻ UOB chỉ định được phê duyệt thành công	Ngày phê duyệt thành công: 01/12/2024 Tháng 0: 01/12/2025 – 31/12/2025
Tháng 3	Tháng thứ 3 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 3: 01/03/2025 – 31/03/2025
Tháng 4	Tháng thứ 4 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 4: 01/04/2025 – 30/04/2025
Tháng 5	Tháng thứ 5 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 5: 01/05/2025 – 31/05/2025
Tháng 6	Tháng thứ 6 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 6: 01/06/2025 – 30/06/2025
Tháng 7	Tháng thứ 7 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 7: 01/07/2025 – 31/07/2025
Tháng 8	Tháng thứ 8 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 8: 01/08/2025 – 31/08/2025
Tháng 9	Tháng thứ 9 khách hàng sở hữu Thẻ chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 9: 01/09/2025 – 30/09/2025
Tháng 10	Tháng thứ 10 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 10: 01/10/2025 – 31/10/2025
Tháng 11	Tháng thứ 11 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 11: 01/11/2025 – 30/11/2025
Tháng 12	Tháng thứ 12 khách hàng sở hữu Thẻ UOB chỉ định kể từ Tháng 0	Tháng 12: 01/12/2025 – 31/12/2025

- Các Tháng Sở Hữu Thẻ Hợp Lệ bắt đầu từ ngày 01 đến ngày Dương Lịch cuối cùng của tháng (ngày 30 hoặc 31).

- Thông tin về Nhóm Khách Hàng và Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng được UOB Việt Nam thông báo đến Khách Hàng Hợp Lệ qua tin nhắn/ email đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.

1.5. Định nghĩa các loại giao dịch

(i) Giao dịch được coi là **“Giao Dịch Hợp Lệ”** khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây và không bao gồm Giao Dịch Loại Trừ (được định nghĩa bên dưới):

- Là các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ trên Thẻ UOB;
- Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng. Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống của UOB Việt Nam không muộn hơn ngày 05 tháng tiếp theo của Giai Đoạn Khuyến Mại trước đó.
- Tất cả các giao dịch phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

(ii) **“Giao Dịch Loại Trừ”** là các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch hoàn lại, khoản chuyển đổi trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận hoặc không được ủy quyền, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản và các giao dịch thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong Thời Gian Khuyến Mại hoặc trước ngày công bố kết quả.

1.6. UOB Việt Nam tại mọi thời điểm có toàn quyền quyết định, sửa đổi, thay thế danh sách Giao Dịch Hợp Lệ và Giao Dịch Loại Trừ theo quyết định riêng của mình mà không cần bất kỳ thông báo trước hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào.

1.7. Tất cả các Giao Dịch Hợp Lệ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.8. Để tránh nhầm lẫn, tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ trên từng Thẻ UOB được chỉnh định sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Thông tin về Thẻ UOB được chỉ định sẽ được thông báo đến Khách Hàng Hợp Lệ qua tin nhắn/ email đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.

1.9. Giao Dịch Hợp Lệ trên thẻ phụ sẽ được cộng dồn vào các Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ chính được chỉ định trong Chương Trình Khuyến Mại nhằm mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.10. Bất kỳ khoản chi tiêu nào được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này được xác định bởi ngày giao dịch của (các) Giao Dịch Hợp Lệ được tính vào (các) Thẻ UOB được chỉ định của khách hàng, với điều kiện là (các) giao dịch này đã được bút toàn vào hệ thống của UOB Việt Nam như quy định tại Điều 1.5. Để tránh nhầm lẫn, ngày mà các giao dịch này được ghi nhận hoặc bút toán có thể khác với ngày thực tế thực hiện giao dịch và UOB Việt

Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc ghi nhận và/hoặc bút toán các giao dịch này từ bất kỳ đơn vị chấp nhận thẻ nào mà có thể ảnh hưởng đến sự hợp lệ của khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại này.

1.11. Nếu bất kỳ số tiền của Giao Dịch Hợp Lệ nào bị hủy hoặc hoàn trả trong hoặc sau Giai Đoạn Khuyến Mại trước ngày công bố kết quả và ảnh hưởng đến tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại dẫn đến việc không đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu được yêu cầu theo Bản Điều khoản và Điều Kiện này, khách hàng sẽ không được coi là đã đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Bất kỳ quà tặng nào, ưu đãi nào đã được trao cho khách hàng trong trường hợp này sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào tài khoản Thẻ UOB được chỉ định của khách hàng, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam và khách hàng sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào vì bất kỳ lý do gì.

2. Chi tiết Chương Trình

2.1. Khách Hàng Hợp Lệ phải nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình Khuyến Mại qua tin nhắn/ email đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.

2.2. Ưu đãi 1

- Khách Hàng Hợp Lệ được hoàn 50,000 VNĐ khi thực hiện ít nhất 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ tối thiểu 100,000 VNĐ tại các ngành hàng theo yêu cầu tại mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại bên dưới. Ngành hàng được nhận diện dựa trên các mã danh mục ("**Mã Danh Mục**").

Giai Đoạn Khuyến Mại	Ngành hàng	Đơn vị chấp nhận thẻ minh họa*	Mã Danh Mục
Tháng 3, 4	Đặt xe tại các ứng dụng gọi xe	Grab, Be, XanhSM	4121
Tháng 5, 6	Đặt món tại các ứng dụng giao đồ ăn	Grab, Be, ShopeeFood	4121, 5462, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921
Tháng 7, 8	Dịch vụ thanh toán định kỳ	Netflix, Spotify, FPT Play, Vieon, Youtube Premium, Nhaccuatui	4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 5968
Tháng 9, 10	Dịch vụ thanh toán định kỳ	Google Play, iTunes, Microsoft, Adobe	4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 5968
Tháng 11, 12	Mua sắm trực tuyến	Shopee, Lazada, TikTok Shop	5942, 5192, 5947, 5994, 5943, 5111, 5311, 5310, 5309, 8244, 8351, 8220, 8241, 8211, 8299, 8249, 7623, 7379, 7372, 5734, 5045, 5997, 7629, 7622, 5732, 1711, 5722, 5641, 7296, 5139, 5137, 5651, 5681, 5944, 5631, 5621, 5948, 5611, 5691, 5699, 5094, 5949,

			7251, 5661, 5941, 5655, 5697, 7631, 5698, 5441, 5451, 5331, 5310, 5411, 5422, 5499, 5300, 9751, 7230, 5977, 7273, 7261, 7298, 7297, 7299, 7278, 5993, 7216, 5992, 7211, 7210, 5999, 6513, 5399, 5995, 5931, 5262, 5832, 7996, 5937, 5932, 7998, 5971, 5970, 7929, 5940, 7932, 4457, 7933, 5946, 7033, 7832, 7941, 7911, 5945, 4468, 7997, 5733, 7395, 7221, 7992, 5735, 7999, 7032, 5972, 5998, 7012, 7991, 7993, 7994, 7841, 7995
--	--	--	--

- (*) Các đơn vị chấp nhận thẻ bao gồm nhưng không giới hạn ở các đơn vị chấp nhận thẻ minh họa như trên.
- Các Mã Danh Mục được quy định bởi đơn vị chấp nhận thẻ, các tổ chức phát hành thẻ, ngân hàng của đơn vị chấp nhận thẻ và có thể thay đổi tùy từng thời điểm tùy theo quyết định của các bên này. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ vấn đề gì liên quan đến việc phân loại ngành hàng của đơn vị chấp nhận thẻ cũng như các Mã Danh Mục đối với bất kỳ ai. Khách Hàng Hợp Lệ phải tự liên hệ và giải quyết trực tiếp với các bên này các vấn đề liên quan đến Mã Danh Mục.
- Danh sách các Mã Danh Mục trong Chương Trình này có thể thay theo quyết định của UOB Việt Nam đổi tùy từng thời điểm.
- Giao Dịch Hợp Lệ chỉ được xem là thỏa mãn điều kiện chi tiêu của Ưu đãi 1 khi được thực hiện trực tuyến trên các nền tảng trực tuyến của đơn vị chấp nhận thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở ứng dụng, website, nền tảng trực tuyến của bên thứ ba mà các đơn vị này cung cấp sản phẩm, dịch vụ đến Khách Hàng Hợp Lệ.
- Mỗi Thẻ UOB chỉ định chỉ được hoàn tối đa 50,000 VNĐ cho mỗi Giao Dịch Hợp Lệ theo yêu cầu như trên tại mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại, và có thể nhận nhiều lần hoàn tiền 50,000 VNĐ cho nhiều Giai Đoạn Khuyến Mại khác nhau nếu thỏa mãn điều kiện chi tiêu của giai đoạn tương ứng.
- Trường hợp trong cùng một Giai Đoạn Khuyến Mại của một Nhóm Khách Hàng có nhiều Thẻ UOB chỉ định thỏa mãn điều kiện chi tiêu và tổng số tiền hoàn vượt quá ngân sách của giai đoạn này, tiền hoàn sẽ được ưu tiên hoàn hoàn cho Thẻ UOB chỉ định phát sinh Giao Dịch Hợp Lệ sớm nhất. Đối với trường hợp này, nếu cùng một thời điểm có nhiều hơn một Thẻ UOB chỉ định phát sinh Giao Dịch Hợp Lệ, tiền hoàn sẽ được ưu tiên hoàn cho Giao Dịch Hợp Lệ có giá trị cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.
- Tổng giá trị tiền hoàn cho Ưu đãi 1 đối với mỗi Nhóm Khách Hàng là 200.000.000 VNĐ. Mỗi Nhóm Khách Hàng được quy định mức ngân sách riêng dành cho nhóm của mình. Ngân sách của mỗi Nhóm Khách Hàng là cố định và sẽ không được phép sử dụng cho bất kỳ nhóm khách hàng nào khác, trừ khi có quy định khác tùy theo quyết định của UOB Việt Nam.

2.3. Ưu đãi 2

- Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn yêu cầu thực hiện 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ như tại Điều 2.2 tại tất cả các Giai Đoạn Khuyến Mại của Ưu đãi 1 (cụ thể, tất cả các Tháng 3 hoặc 4; Tháng 5 hoặc 6; Tháng 7 hoặc 8; Tháng 9 hoặc 10; Tháng 11 hoặc 12) nhận thêm 250,000 VNĐ vào tài khoản Thẻ UOB chỉ định.
- Mỗi Thẻ UOB chỉ định chỉ được hoàn 250,000 VNĐ nếu thỏa mãn điều kiện chi tiêu như trên của Ưu đãi 2 duy nhất một lần trong suốt Chương Trình.
- Trường hợp trong cùng một Nhóm Khách Hàng có nhiều Thẻ UOB chỉ định cùng thỏa mãn điều kiện chi tiêu và tổng số tiền hoàn vượt quá ngân sách của Ưu đãi 2 cho nhóm này, tiền hoàn sẽ được ưu tiên hoàn hoàn cho Thẻ UOB phát sinh Giao Dịch Hợp Lệ sớm nhất thỏa mãn điều kiện chi tiêu của tháng 11, 12 quy định tại Ưu đãi 1. Đối với trường hợp này, nếu có nhiều Thẻ UOB chỉ định cùng lúc thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ trong tháng 11, 12, tiền hoàn sẽ được ưu tiên hoàn cho Thẻ UOB chỉ định với giá trị giao dịch cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.
- Tổng giá trị tiền hoàn cho Ưu đãi 2 đối với mỗi Nhóm Khách Hàng là 250.000.000 VNĐ. Mỗi Nhóm Khách Hàng được quy định mức ngân sách riêng dành cho nhóm của mình. Ngân sách của mỗi Nhóm Khách Hàng là cố định và sẽ không được phép sử dụng cho bất kỳ nhóm khách hàng nào khác, trừ khi có quy định khác thù theo quyết định của UOB Việt Nam.

2.4. Nếu Khách Hàng Hợp Lệ có nhiều Thẻ UOB chỉ định thỏa mãn điều kiện chi tiêu của Ưu đãi 1 và/ hoặc Ưu đãi 2, khách hàng sẽ nhận được tiền hoàn tương ứng với mỗi ưu đãi này cho mỗi Thẻ UOB chỉ định.

2.5. Tổng số tiền hoàn tối đa cho mỗi Thẻ UOB chỉ định trong Chương Trình tối đa là 500.000 VNĐ. Bất kỳ khoản tiền hoàn nào đã được trao cho khách hàng vượt ngoài này giá trị này vì bất kỳ lý do gì sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào Thẻ UOB của khách hàng.

2.6. UOB Việt Nam không có nghĩa vụ thông báo và/hoặc cập nhật ngân sách còn lại cho mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại của Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2 cho bất kỳ Nhóm Khách Hàng nào.

3. Cách thức nhận tiền hoàn

3.1. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại Tháng 11, 12 của Ưu đãi 1 (hoặc một ngày khác toàn quyền quyết định bởi UOB Việt Nam), UOB Việt Nam sẽ thực hiện hoàn tiền cho các Thẻ UOB được chỉ định và thông báo kết quả ("**Thông Báo Kết Quả**") đến Khách Hàng Hợp Lệ sở hữu các thẻ này đến số điện thoại/ email đã đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam.

3.2. Giá trị tiền hoàn trong Chương Trình này không bao gồm bất kỳ khoản thuế, phí khác nếu có, cũng như bất kỳ bất kỳ chi phí nào khác mà Khách Hàng Hợp Lệ sẽ phải chi trả. Khách hàng có nghĩa vụ chi trả các khoản thuế thu nhập, phí, lệ phí và bất kỳ khoản chi phí nào khác được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền nếu có.

3.3. UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc tiền hoàn UOB sau 180 ngày kể từ ngày Chương Trình kết thúc.

3.4. Tiền hoàn không được phép chuyển nhượng cho bên khác và không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng, hiện vật hoặc các hàng hóa khác, dù một phần hay toàn bộ.

3.5. UOB Việt Nam có quyền, tùy theo quyết định của mình, tại bất kỳ thời điểm nào, không cần thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, thay đổi khoản tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương mà không phải chịu trách nhiệm với bất kỳ ai.

3.6. UOB Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến Chương Trình nếu như bất kỳ quy định nào của Bản Điều khoản và Điều kiện này và Thông Báo Kết Quả không được đáp ứng tại thời điểm thông báo kết quả.

3.7. Khách Hàng Hợp Lệ cần đảm bảo tài khoản Thẻ UOB được chỉ định vẫn còn hoạt động ở trạng thái tốt, không bị đóng/ khóa tại thời điểm thực hiện hoàn tiền. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian thực hiện hoàn tiền vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian gửi Thông Báo Kết Quả mà tài khoản Thẻ UOB được chỉ định của khách hàng bị đóng/ khóa hoặc vì bất kỳ lý do gì khác mà không phải lỗi của UOB Việt Nam dẫn đến không nhận được tiền hoàn, khoản tiền hoàn này sẽ vô hiệu.

3.8. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.

3.9. UOB Việt Nam có toàn quyền kết thúc Chương Trình và/ hoặc bất kỳ Giai Đoạn Khuyến Mại nào của Ưu đãi 1 và/ hoặc Ưu đãi 2 trước thời hạn kết thúc của Chương Trình, Giai Đoạn Khuyến Mại, ưu đãi tương ứng. Trong trường hợp này, thông tin chi tiết sẽ được UOB Việt Nam công bố trên website chính thức của UOB Việt Nam. Bất kỳ khoản chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ nào tương ứng với Giai Đoạn Khuyến Mại của Ưu đãi 1 và/ hoặc Ưu đãi 2, được UOB Việt Nam công bố là kết thúc trước thời hạn sẽ vô hiệu đối với Chương Trình này và sẽ không được ghi nhận cho tính toán tiền hoàn.

3.10. Các Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 sẽ được áp dụng cho Chương Trình Khuyến Mại này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:

- (a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;
- (b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;
- (c) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ; hoặc
- (d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia chương trình mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.

Để tránh nhầm lẫn, (các) tài khoản của (các) Thẻ UOB phải ở trạng thái hoạt động tốt tại mọi thời điểm được toàn quyền xác định bởi UOB Việt Nam. Trường hợp (các) tài khoản này bị nợ quá hạn, bị đình chỉ một cách tự nguyện hoặc không tự nguyện, bị hủy, đóng hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì trước khi bạn nhận được bất kỳ quà tặng/ giải thưởng, quà tặng/ giải thưởng sẽ vô hiệu và bạn sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào.

2. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng quà tặng hoặc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, bất kỳ sai sót nào khi tính toán chi tiêu cho khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại, vì bất cứ lý do gì.

3. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan hoặc có quan hệ với Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình Khuyến Mại, tính toán các khoản chi tiêu, và lựa chọn người thỏa mãn điều kiện nhận quà. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và mang tính ràng buộc, và không có bất kỳ khoản hoàn trả hoặc bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.

4. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng bạn không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại hoặc không đủ điều kiện để nhận quà tặng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị quà tặng vào bất kỳ tài khoản nào của bạn tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của bạn là không đủ để hoàn trả lại giá trị quà tặng cho UOB Việt Nam, bạn sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam xác định.

5. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc truyền tải các giao dịch bởi Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, các đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị bưu điện hoặc viễn thông hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có thể làm ảnh hưởng đến việc chủ thẻ đủ điều kiện nhận các Quà Tặng của Chương Trình Khuyến Mại này.
6. Việc gửi và nhận tin nhắn phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/thuê để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi, không được nhận thành công hoặc bị mất, hay bị chậm trễ. Khách hàng sẽ phải chịu toàn bộ các khoản phí và chi phí phát sinh bởi các bên cung cấp dịch vụ này cho việc gửi/nhận bất kỳ tin nhắn nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.
7. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với các điều khoản và điều kiện liên quan khác điều chỉnh Thẻ UOB và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại. Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều khoản và Các Điều Khoản Chuẩn, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên quan đến hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này.
8. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ việc diễn giải sai hoặc trình bày sai sự thật của bất kỳ bên thứ ba nào trái phép về Chương Trình Khuyến Mại này và/hoặc quà tặng được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo nào.
9. Trong phạm vi tối đa được cho phép luật cho phép, UOB Việt Nam loại trừ và khuyến cáo về bất kỳ tuyên bố, sự bảo đảm hoặc xác nhận rõ ràng hay ngụ ý, bằng văn bản hay lời nói, không giới hạn ở các nội dung được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại và quà tặng thuộc Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ chất lượng, tính thương mại hoặc sự phù hợp của quà tặng.
10. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt Chương Trình Khuyến Mại và/hoặc sửa đổi bất kỳ Điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.
11. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình Khuyến Mại này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một quà tặng từ một chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng của chương trình nào cao hơn.
12. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà bạn đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.

13. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình Khuyến Mại này.
14. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
15. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình Khuyến Mại, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến Mại hoặc sử dụng Quà Tặng.
16. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/ email/ tin nhắn Zalo chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc bị chặn từ nhà mạng di động hoặc đơn vị vận hành.
17. Các Điều Khoản này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
18. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế, phí phát sinh từ hoặc liên quan đến quà tặng của Chương Trình Khuyến Mại này. Khách Hàng Hợp Lệ có nghĩa vụ và xác nhận đã được thông tin đầy đủ, tìm hiểu, tham khảo ý kiến chuyên gia và chi trả các khoản thuế, phí này cho cơ quan có thẩm quyền nếu có.
19. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB và các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh Thẻ UOB.

PROGRAM

“Rewarding Journey with UOB Cards”

TERMS AND CONDITIONS

1. Program

1.1. This “**Rewarding Journey With UOB Cards**” program (the “**Program**”) is valid from 01 November 2025 to 30 June 2026, both dates inclusive (the “**Program Period**”).

1.2. By participating in this Program, customers agree to be bound by the terms and conditions of this Program (the “**Terms**”).

1.3. This Program is applicable to the eligible customer (the “**Eligible Customer**”) meeting all the below criteria:

(i) Customers must be the primary cardholders of credit cards issued by UOB Vietnam, with the first 6-digit BIN number as follows: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 (hereinafter collectively referred to as the “**UOB Cards**”).

(ii) Customers must be in good credit bureau status as per UOB Vietnam’s sole assessment and their UOB Cards must be active during the Program Period and at the point of result announcement.

(iii) Customers must not be US citizens or US residents. Customers must not be European and/or EEA and Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK citizens or residents.

1.4. This Program includes the following promotion periods (the “**Promotion Period**”), applicable to each respective customer group (the “**Customer Group**”) as classified by UOB Vietnam as follows:

(i) Customer Group: is classified based on the successful card approval date as recorded on UOB Vietnam’s system:

Customer Group	Successful card approval date
Group 1	01/11/2024 – 30/11/2024
Group 2	01/12/2024 – 31/12/2024
Group 3	01/01/2025 – 31/01/2025
Group 4	01/02/2025 – 28/02/2025
Group 5	01/03/2025 – 31/03/2025
Group 6	01/04/2025 – 30/04/2025
Group 7	01/05/2025 – 31/05/2025
Group 8	01/06/2025 – 30/06/2025

Group 9	01/07/2025 – 31/07/2025
Group 10	01/08/2025 – 30/08/2025
Group 11	01/09/2025 – 30/09/2025

- (ii) Promotion Period: includes the month 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 below (the “**Card Holding Month**”) since the month at which the nominated card is successfully approved (the “**Month 0**”, as hereinafter defined), specifically:

Card Holding Month	Definition	Illustration
Month 0	The month at which the UOB Card is successfully approved	Successful card approval date: 01/12/2024 Month 0: 01/12/2025 – 31/12/2025
Month 3	The 3 rd month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 3: 01/03/2025 – 31/03/2025
Month 4	The 4 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 4: 01/04/2025 – 30/04/2025
Month 5	The 5 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 5: 01/05/2025 – 31/05/2025
Month 6	The 6 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 6: 01/06/2025 – 30/06/2025
Month 7	The 7 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 7: 01/07/2025 – 31/07/2025
Month 8	The 8 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 8: 01/08/2025 – 31/08/2025
Month 9	The 9 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 9: 01/09/2025 – 30/09/2025
Month 10	The 10 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 10: 01/10/2025 – 31/10/2025
Month 11	The 11 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 11: 01/11/2025 – 30/11/2025
Month 12	The 12 th month customer holding the nominated UOB Card since Month 0	Month 12: 01/12/2025 – 31/12/2025

- The Card Holding Month is from the date 01 to the last calendar date of the month (day 30 or 31).

- Information on the Customer Group and respective Promotion Periods are announced by UOB Vietnam to the Eligible Customers via registered SMS/ email with UOB Vietnam/ Zalo account linked with the above registered phone number with UOB Vietnam.

1.5. Definition of transaction types

(i) **“Eligible Transactions”** shall mean the transactions which meet all below requirements and shall not include the Excluded Transactions (as defined below):

- Transaction must be retail spending transactions with the UOB Cards;
- The Eligible Transactions must happen within the respective Promotion Period. The transaction postdate to UOB Vietnam’s system with respect is no later than the 5th day of the month following the preceding Promotion Period.
- All transactions must not violate any of the prevailing Vietnam regulation.

(ii) **“Excluded Transactions”** shall mean any transactions are not counted, in UOB Vietnam’s sole discretion including disputed transactions, refund transactions, reversals, monthly instalment transactions, fraudulent transactions or unauthorized transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash advance, fund transfers, and transactions made by the closed UOB Cards during the Program Period or before the point of result announcement.

1.6. UOB Vietnam reserves the right at any time to decide, amend, replace the list of the Eligible Transactions and the Excluded Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.

1.7. All the Eligible Transactions effected in foreign currencies will be converted into Viet Nam Dong based on UOB Vietnam’s prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam’s system will be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

1.8. For the avoidance of doubts, total amount of the Eligible Transactions spent on each nominated UOB Card shall be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program. Information regarding the nominated UOB Card will be communicated to Eligible Customers via registered SMS/ email with UOB Vietnam/ the Zalo account linked to the phone number registered with UOB Vietnam.

1.9. The Eligible Transactions successfully charged by a supplementary holder will be aggregated to its nominated primary UOB Card for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

1.10. Any spend requirements in this program will be determined by the transaction date of the Eligible Transaction(s) charged to your UOB Card(s), provided that such transaction(s) have been posted on UOB Vietnam’s system as stipulated in Clause 1.5. For avoidance of doubts, the date on which the transaction is submitted or posted may differ from the actual date the transaction was made and UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in the submission and/or posting of transaction by any merchant, that may affect your eligibility for the Program.

1.11. If any Eligible Transaction amount is cancelled or reversed during or after the relevant Promotion Period such that the total amount of the Eligible Transactions charged during the applicable Promotion Period falls short of the relevant minimum spend required under these Terms and Conditions, customer will not be considered to have met the requisite minimum spend in the Program. Any reward awarded to customer from this Program in such instance will be charged at its retail price to the customer's UOB Card account at UOB Vietnam's sole discretion and customer shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

2. Program details

2.1. The Eligible Customer must receive the invitation to participate in the Program via registered SMS/ email with UOB Vietnam/ the Zalo account linked to the phone number registered with UOB Vietnam.

2.2. Offer 1

- The Eligible Customers will be entitled to rebate VND 50,000 when making at least 01 (one) Eligible Transaction with minimum amount of VND 100,000 at the required categories during each Promotion Period stated below. The categories are identified based on the merchant category codes ("MCC"):

Promotion Period	Category	Illustrated Accepting Merchant*	MCC
Month 3, 4	Express on Ride-hailing app	Grab, Be, XanhSM	4121
Month 5 6	Food delivery on ride-hailing app	Grab, Be, ShopeeFood	4121, 5462, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921
Month 7, 8	Recurring Subscription	Netflix, Spotify, FPT Play, Vieon, Youtube Premium, Nhaccuatui	4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 5968
Month 9, 10	Recurring Subscription	Google Play, iTunes, Microsoft, Adobe	4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 5968
Month 11, 12	Online shopping	Shopee, Lazada, TikTok Shop	5942, 5192, 5947, 5994, 5943, 5111, 5311, 5310, 5309, 8244, 8351, 8220, 8241, 8211, 8299, 8249, 7623, 7379, 7372, 5734, 5045, 5997, 7629, 7622, 5732, 1711, 5722, 5641, 7296, 5139, 5137, 5651, 5681, 5944, 5631, 5621, 5948, 5611, 5691, 5699, 5094, 5949, 7251, 5661, 5941, 5655, 5697, 7631, 5698, 5441, 5451, 5331, 5310, 5411, 5422, 5499, 5300, 9751, 7230, 5977, 7273, 7261, 7298, 7297, 7299, 7278,

			5993, 7216, 5992, 7211, 7210, 5999, 6513, 5399, 5995, 5931, 5262, 5832, 7996, 5937, 5932, 7998, 5971, 5970, 7929, 5940, 7932, 4457, 7933, 5946, 7033, 7832, 7941, 7911, 5945, 4468, 7997, 5733, 7395, 7221, 7992, 5735, 7999, 7032, 5972, 5998, 7012, 7991, 7993, 7994, 7841, 7995
--	--	--	--

- (*) The accepting merchants are included but not limited to the above illustrated merchants.
- The MCCs are defined by the accepting merchants, the card association, the merchant's acquiring banks and subject to change based on their sole decision from time to time. UOB Vietnam shall be not liable for any issues regarding the category classification of the accepting merchants and the MCCs to anyone. The Eligible Customers shall contact and resolve any issues to such parties for any matters related to the MCCs.
- The list of MCCs applicable for this Program is subject to change based on UOB Vietnam's sole discretion from time to time.
- The Eligible Transactions shall be deemed qualified to the requirement of Offer 1 when it is made on the online platforms of the accepting merchants, including but not limited to apps, websites, other online platform of third parties employed by these accepting merchants for offering their products, services to the Eligible Customers.
- Each nominated UOB Card shall be rebated maximum of VND 50,000 for each Eligible Transaction as required above during the respective Promotion Period, and can receive multiple cashbacks of VND 50,000 for multiple Promotion Periods where meeting the spend requirements of such respective periods.
- In case during a Promotion Period of a specific Customer Group, there are numerous nominated UOB Cards meeting the spend requirement and the total cashback estimated to exceed the period's budget, cashback is prioritized to rebate to the nominated UOB Card with the earliest Eligible Transaction successfully performed. As for this case, provided that there are multiple nominated UOB Cards simultaneously making the Eligible Transaction, cashback is prioritized to rebate those Eligible Transaction with higher ticket size in descending order.
- Total budget of Offer 1 in respect to each Customer Group is VND 200,000,000. Each Customer Group is allocated a specific amount for exclusively for their group. Budget of each Customer Group is fixed and not transferrable to other groups, unless otherwise stated by UOB Vietnam.

2.3. Offer 2

- The Eligible Customers meeting the requirement of making 01 (one) Eligible Transactions stated in Clause 2.2 for all Promotion Periods of Offer 1 (specifically, all the Month 3 or 4; Month 5 or 6; Month 7 or 8; Month 9 or 10; Month 11 or 12) will receive additionally VND 250,000 to the nominated UOB Card.

- Each nominated UOB Card is rebated maximum of VND 250,000 for when meeting the requirement of Offer 1 once during the entire Program.
- In case within a specific Customer Group, there are numerous nominated UOB Cards meeting the spend requirement and the total cashback estimated to exceed the budget of Offer 2, cashback is prioritized to rebate to the earliest nominated UOB Card making the Eligible Transaction required in Month 11, 12 of the Offer 1. As for this case, provided that there are multiple nominated UOB Cards simultaneously making the Eligible Transaction in Month 11, 12, cashback is prioritized to rebate those with higher ticket size in descending order.
- Total budget of Offer 2 for each Customer Group is VND 250,000,000. Each Customer Group is allocated a specific amount exclusive to their group. Budget of one Customer Group is fixed and not transferrable to other groups, unless otherwise stated by UOB Vietnam.

2.4. If Eligible Customer holds multiple nominated UOB Cards meeting the requirement of Offer 1 and/ or Offer 2, customer shall rebate the respective cashback to each nominated UOB Card.

2.5. Total cashback for each nominated UOB Card during the Program is maximum of VND 500,000. Any amount rebated to customers exceeding the abovementioned amount for whatsoever reasons shall be debited in retail price to the customer' UOB Card.

2.6. UOB Vietnam holds no liabilities in informing/ updating the remaining budget of each Promotion Period of Offer 1 and Offer 2 to any Customer Group.

3. Cash rebate

3.1. Within 60 days from the end date of the Promotion Period Month 11, 12 of Offer 1 (or another date at UOB Vietnam's sole discretion), UOB Vietnam will rebate the cashback to the nominated UOB Card and send a notification ("**Result Announcement**") to these Eligible Customers via the phone number/ email registered with UOB Vietnam/ the Zalo account linked to the registered phone number with UOB Vietnam.

3.2. The value of the cashback under this Program is exclusive of any applicable taxes, other fees, or any additional costs payable by the Eligible Customer. The customers are liable for any income tax, fees, charges, and other costs required by competent government bodies, where applicable.

3.3. UOB Vietnam shall resolve no requests/ inquiries related to the Program and/ or the cashback after 180 days since the end of the Program.

3.4. The cashback is non-transferable to others and cannot be exchanged for cash, credit, goods, or any other form of compensation, whether partially or in full.

3.5. UOB Vietnam reserves the right, at its sole discretion and at any time, without prior notice or explanation, to substitute the cashback with another promotional item of equivalent value, without incurring any liability.

3.6. UOB Vietnam reserves the right to reject any request related to the Program if any of this Terms and Conditions or the Result Notification are not fulfilled at the point of result announcement.

3.7. The Eligible Customers must ensure that the nominated UOB Card account remains active and in good standing, non-closed/ non-blocked at the time the cash is rebated. UOB Vietnam will not extend the cashback processing period for any reason. For avoidance of doubts, if the nominated UOB Card account is closed/ blocked or otherwise ineligible for cash rebate after result announcement, whichever is not caused by UOB Vietnam, the cashback is deemed invalid.

3.8. UOB Vietnam reserves the right to reject cashback to any Eligible Customers it deems providing ineligible, unclear, incomplete information, or violating any of the Program's Terms and Conditions.

3.9. UOB Vietnam reserves the right to end the Program and/ or any Promotion Periods of Offer 1, and/ or Offer 2 prior to the abovementioned end date of the respective Program, Promotion Periods, offers. In such cases, any amount of Eligible Transactions corresponding to the Promotion Periods of Offer 1 and/ or Offer 2, deemed as earlier ended by UOB Vietnam, shall be invalid for this Program and not eligible for calculating the cashback.

3.10. The General Terms and Conditions Governing set out in Appendix 1 shall apply to this Program and become an integral part of these Terms.

Appendix 1

General Terms and Conditions

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Program:

- (a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed, or terminated at any time;
- (b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
- (c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
- (d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.

For the avoidance of doubt, the account(s) of your UOB Card(s) must be in good standing at all times as determine by UOB Vietnam in its absolute discretion. In the event that such account(s) is delinquent, voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated for any reason whatsoever before you receive any gift, the gift shall be forfeited, and you shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

2. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss, or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Gift or participation in this Program. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost, and/or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third-party applications, or any error in computing any of spend amount during the Promotion, howsoever caused.

3. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Program, including but not limited to the determination of whether you qualify for the Program, the spend amount, and the selection of the qualifying customers. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive, and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Program.

4. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in the Program or to receive the gift under the Program, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the gift, reclaim the gift or charge to and debit an amount equal to the value of the gift from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse the UOB Vietnam for the value of the gift through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.
5. UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in transmission of sales transactions by Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other third party in which may result in the cardmember failing to be entitled to the Gift under the Program.
6. Sending and receiving SMS is dependent on a SMS vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Program. UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS sent and/or received. You shall pay and be solely responsible for all fees and charges imposed by such service providers for the sending and/or receipt of any SMS in connection with the Program.
7. The Terms shall be read in conjunction with the other relevant terms and conditions governing the UOB Cards and any other terms that may be relevant in connection with the Program. In the event of any inconsistency between (i) the Terms and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, campaignal, publicity, brochure, marketing, or other materials relating to or in connection with the Program, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to the Program.
8. UOB Vietnam shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts by any unauthorized third party in respect of the Program and/or the Gift offered which are published in any mass media, marketing or advertising materials.
9. To the fullest extent permitted by law, UOB Vietnam expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements express or implied, written, or oral, without limitation to those published in any mass media, marketing or advertising materials in respect of the Program and the Gift under the Program including but not limited to any warranty of quality, merchantability or fitness of the Gift.
10. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Program and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.
11. Unless otherwise stated, this Program is not valid with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a Prize from two (or more) different programs of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one from one program depending on the higher value of the Gift offered by either program.
12. By participating in this Program and in addition to any other consent you have already provided to UOB Vietnam and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties

collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Program and to contact you, including by voice call or text message.

13. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
14. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the Gift/Prize, unless liabilities specified under applicable laws.
15. By participating in the Program, receiving or accepting the Gift, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Promotion or receiving and using the Gift.
16. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/ email/ Zalo message due to incorrect or outdated contact phone number/email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS from mobile or channel operators.
17. These Terms have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.
18. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any taxes or fees incurred from the gift of the Program. The Eligible Customers are liable for and agree on being fully informed, researching, consulting experts and paying these taxes or fees to the competent authorities if any.
19. By participating in the Program, customers by default accepts all Terms of the Promotion as listed above, UOB policies and the Terms and Conditions governing the UOB Cards.