

Thông Tin Quan Trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH “ĐI METRO – NHẬN TIỀN HOÀN CÙNG THẺ UOB”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại “ĐI METRO – NHẬN TIỀN HOÀN CÙNG THẺ UOB” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho khách hàng dùng thẻ tín dụng của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “**Ngân Hàng**”)

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình có hiệu lực trong những giai đoạn sau:

- (i) Từ 02/04/2025 đến 30/04/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại A**”);
- (ii) Từ 01/05/2025 đến 31/05/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“**Giai Đoạn Khuyến Mại B**”).

3. Điều kiện tham gia

3.1 “Khách Hàng Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB được phát hành tại Việt Nam với 6 đầu số thẻ như sau:
 - Thẻ Tín Dụng: 533948, 546079, 534763, 531922, 437374;
 - Thẻ Ghi nợ: 559929, 529766.

(Sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).

- Khách hàng nhận được thông báo về Chương Trình từ Ngân Hàng (qua thư điện tử hoặc tin nhắn).
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách chi tiêu tương ứng với khoản chi tiêu hợp lệ như chi tiết trong mục 4 - “Nội dung Chương trình Khuyến mại”.
- Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và đã cập nhật thành công sinh trắc học theo quy định của Ngân hàng, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn còn đang hoạt động để chi tiêu trong thời gian khuyến mại và tại thời điểm trao thưởng.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

3.2 “Giao Dịch Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây để tính tổng chi tiêu:

- Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán mua vé tàu thành công tại tuyến Metro số 1: Bến Thành – Suối Tiên với Thẻ UOB và phần mô tả giao dịch phải bao gồm nội dung “METRO PASS” hoặc “METRO HCM”.
- Giao dịch phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được bút toán vào hệ thống của Ngân Hàng không quá ngày 07/05/2025 đối với Giai Đoạn Khuyến mại A và ngày 07/06/2025 đối với Giai Đoạn Khuyến Mại B.
- Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
- Giao dịch phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

4. Nội dung Chương Trình Khuyến Mại

Giải thưởng của từng giai đoạn khuyến mại sẽ được xác định dựa trên tổng chi tiêu hợp lệ của Khách Hàng Hợp Lệ trên thẻ UOB theo qui định tại Điều 3 ở trên như sau:

Quà tặng	Ngân sách tối đa của từng giai đoạn khuyến mại
Hoàn 50% tối đa 50.000 VND trên tổng chi tiêu hợp lệ cho mỗi khách hàng tại mỗi giai đoạn.	100.000.000 VND

- Ngân sách cho từng giai đoạn có giới hạn. Quà tặng sẽ dành cho Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn các điều kiện chi tiêu sớm nhất trong từng giai đoạn khuyến mại cho đến khi ngân sách của giai đoạn đó được sử dụng hết, hoặc đến khi thời điểm của giai đoạn đó kết thúc tùy thuộc điều kiện nào đến trước.

5. Cách thức nhận giải thưởng

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận phần thưởng của Chương Trình sẽ nhận được tin nhắn hoặc thư thông báo thắng giải trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình (“**Thông Báo Thắng Giải**”).
 - Ngân Hàng sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc quà tặng sau 180 ngày kể từ ngày Chương Trình kết thúc.
 - Quà tặng không có giá trị chuyển đổi thành tiền mặt hoặc chuyển sang loại quà tặng khác.
6. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
 7. Ngân Hàng có toàn quyền thay đổi quà tặng/ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị quà tặng/ưu đãi được nêu trong Chương Trình này.
 8. Ngân Hàng có quyền quyết định cuối cùng trong các trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình này.
 9. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ, trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
 10. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình và/hoặc nhận và sử dụng quà tặng.
 11. Ngân Hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
 12. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với Ngân Hàng liên hệ không chính xác, không đúng định dạng hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.

- 13.** Người trúng thưởng phải chịu các loại chi phí cho các khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có) đối với Giải Thưởng mà mình nhận được. Người trúng thưởng có trách nhiệm nộp đầy đủ thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc nhận quà tặng vào tài khoản của Ngân Hàng trước khi nhận thưởng và đồng ý cung cấp cho Ngân Hàng và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho mục đích nộp khoản thuế này cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 14.** Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây, và các quy định, thủ tục hoặc hướng dẫn được ban hành bởi Ngân Hàng tùy từng thời điểm và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.
- 15.** Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà bạn đã đồng ý cung cấp cho Ngân Hàng trước đó và với bất kỳ quyền của Ngân Hàng theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép Ngân Hàng và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến chương trình khuyến mại này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
- 16.** Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Ngân Hàng là quyết định cuối cùng.

Importance Notice:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

**“PAY FOR METRO IN HO CHI MINH BY UOB CARDS – GET CASHBACK” PROMOTION
TERMS AND CONDITIONS**

1. Program Scope

The “PAY FOR METRO IN HO CHI MINH BY UOB CARDS – GET CASHBACK” promotion (the “**Program**”) is exclusive to credit cards holders of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (hereinafter called the “**Bank**”).

2. Program Period:

The Program is valid for the following periods:

- (i) 02/04/2025 to 30/04/2025, both dates inclusive (the “**Promotion Period A**”);
- (ii) 01/05/2025 to 31/05/2025, both dates inclusive (the “**Promotion Period B**”);

3. Participation Conditions**3.1 “Eligible Customers” must meet all the below criteria:**

- Customers must be primary cardholders of UOB cards issued in Vietnam with the first 6- digit BIN number as follows:
 - Credit cards: 533948, 546079, 534763, 531922, 437374;
 - Debit cards: 559929, 529766.

(Collectively called the “**UOB Cards**”).

- Customers who receive the Program offer from the Bank (via email or SMS).
- Customers join this Program by spending eligible amount during Program period as mentioned at Article 4 - “The Program Details”.

- Customers must be in good credit bureau status, and updated Bio Metric successfully according to the Bank's regulation and their UOB Cards must remain open during the Program period and at the point of winner fulfilment.
- Customers must not be US citizens or US residents or European/EEA resident and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK resident.

3.2 "Eligible Transaction" must meet all below criteria:

- Eligible Transaction is retail transaction to buy the metro tickets at Metro line 1: Ben Thanh – Suoi Tien by UOB Cards and the merchant description must be included content "METRO PASS" or "METRO HCM".
- The eligible transaction must be made during the Program Period and posted date to the Bank's system is no later than 07 May 2025 for the Promotion Period A, and 07 June 2025 for the Promotion Period B.
- Any eligible spending on supplementary UOB Cards is counted for primary cards.
- All retail transactions must NOT violate any of current Vietnam regulations.

4. Program Details

Reward for each promotion period is identified by the Eligible Customers' total eligible spending on the UOB Cards specified in Article 3 above, detail as below:

Reward	Total budget of each promotion period
Cashback 50%, maximum VND 50,000 on a total eligible spending for each promotion period	VND 100,000,000

- The budget for each period is limited. The reward will be given to the Eligible Customer who satisfies the spending conditions at the earliest in each promotional period until the budget for that period is used up, or until the period ends, whichever comes first.

5. Fulfillment process:

- Eligible Customers will receive SMS/EDM if they meet all criteria within 90 days after the end date of Program Period ("**Announcement Notification**").
- The Bank will not resolve any requests/ queries related to the Program and/or the gift after 180 days from date that the Program ends.
- The reward cannot not be converted into cash or changed to other gifts.

6. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the reward to any Eligible Customers considering he/she does not or refuses to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
7. The Bank has the rights to exchange the reward which has the same value with rewards listed in this Program.
8. The Bank reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
9. The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the gifts, unless liabilities specified under applicable laws.
10. By joining the Program, the customers agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judges, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Program and/or receiving and using the gifts.
11. The Bank may contact the customers via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
12. The Bank accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to, wrong format, incorrect contact phone number/email address registered with the Bank or blocking SMS from mobile operator.
13. The winner shall bear the costs of personal Income tax for arising from receiving the Prize pursuant to the applicable laws (if any). The Winner is responsible for fully submitting personal income tax arising from receiving the reward into the Bank's account before receiving the Prize and agree for the Bank and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of submitting the income tax to the competent authority in compliance with the applicable law.
14. By participating in the Program, the customer by default accepts all Terms and Conditions of the Program as listed above and any other rules, procedures or instructions which the Bank may from time-to-time issue and the UOB Cards Terms and Conditions.
15. By participating in this Promotion and in addition to any other consent you have already provided to the Bank and any right of the Bank under applicable laws, you consent to the Bank and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal

data) for the purposes of this Promotion (including but not limited to publishing your details for the purposes of the Promotion) and to contact you, including by voice call or text message.

- 16.** These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, the Bank's decision is final.