

# “HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ UOB KHI MUA SẺ TẠI TTTM VINCOM”

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

### 1. Phạm vi Chương Trình Ưu Đãi

Chương Trình Ưu Đãi “HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ UOB KHI MUA SẺ TẠI TTTM VINCOM” (“Chương Trình”) áp dụng cho Chủ Thẻ Hợp Lệ (được định nghĩa bên dưới) của UOB Việt Nam.

### 2. Thời gian Chương Trình

Bắt đầu từ ngày 15/10/2025 đến hết ngày 15/01/2026 (hoặc cho đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy sự kiện nào đến trước) và được chia thành ba (03) giai đoạn sau:

- Từ ngày 15/10/2025 đến ngày 15/11/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“Giai Đoạn Khuyến Mại 1”);
- Từ ngày 16/11/2025 đến ngày 15/12/2025 (bao gồm cả hai ngày) (“Giai Đoạn Khuyến Mại 2”);
- Từ ngày 16/12/2025 đến ngày 15/01/2026 (bao gồm cả hai ngày) (“Giai Đoạn Khuyến Mại 3”).

### 3. Nội Dung Chương Trình

Chủ thẻ thỏa mãn được tất cả các điều kiện của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được nêu tại Mục 4, sẽ được tận hưởng ưu đãi (“Ưu Đãi”) của Chương Trình như sau:

| Điều kiện                                                                                         | Ưu đãi                                                       | Tổng Ngân sách cho mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Khách hàng mua sắm tại các TTTM Vincom Hồ Chí Minh và Hà Nội, thanh toán thành công bằng Thẻ UOB. | Hoàn tiền 20%, tối đa 1.500.000 VND cho mỗi Giao Dịch Hợp Lệ | 200.000.000 VND                             |

#### Lưu ý:

- Ngân sách cho mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại có giới hạn. Ưu đãi sẽ dành cho Khách Hàng Hợp Lệ thỏa mãn các điều kiện của từng Giai Đoạn Khuyến Mại. Trong trường hợp nhiều

Khách Hàng Hợp Lệ thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì quà tặng ưu đãi sẽ được tính cho Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ sớm nhất.

- Mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại có thể kết thúc sớm hơn nếu như ngân sách của giai đoạn đó được sử dụng hết, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho các giao dịch phát sinh tại các TTTM Vincom Hồ Chí Minh và Hà Nội.

#### **4. Chủ Thẻ Hợp Lệ**

“**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” là các chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau đây:

(i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB, bao gồm các thẻ với 6 số đầu thẻ như sau:

- Thẻ Ghi nợ: 544811, 529766, 559929;
- Thẻ Tín dụng: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.

(Sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).

(ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn còn đang hoạt động để thanh toán giao dịch trong Thời Gian Chương Trình;

(iii) Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

#### **5. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ**

- Giao dịch chi tiêu được coi là “**Giao Dịch Hợp Lệ**” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:
  - Là giao dịch mua hàng hóa trên Thẻ UOB được sở hữu bởi chính khách hàng, với giá trị tối thiểu 1 triệu VND.
  - Giao dịch phải xảy ra trong khoảng thời gian từ 15/10/2025 đến 15/01/2026. Giao dịch phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày 30/01/2026.
  - Giao dịch được xác định dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi TTTM Vincom.
  - Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam, giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch chuyển đổi sang trả góp, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy bỏ, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt trên thẻ ghi nợ và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong thời gian Chương Trình.

- Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được hoàn tiền vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
- Giao dịch mua bán, sử dụng thẻ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

## **6. Chính sách nhận Ưu Đãi**

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận Ưu Đãi của Chương Trình sẽ nhận được tin nhắn hoặc thư thông báo thắng giải trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc Ưu Đãi sau 180 ngày kể từ ngày Chương Trình kết thúc.
- Ưu Đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu Đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Bất cứ giao dịch nào mà UOB Việt Nam nghi vấn không phải là Giao Dịch Hợp Lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại ra khỏi danh sách giao dịch chi tiêu được hưởng Ưu Đãi. UOB Việt Nam có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện này.
- UOB Việt Nam có toàn quyền thay đổi Ưu Đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương nhưng không vượt quá giá trị Ưu Đãi nêu trên trong mọi trường hợp. Việc thay đổi Ưu Đãi (nếu có) sẽ được thông báo cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS và/hoặc email mà khách hàng đã đăng ký với UOB Việt Nam và thông báo trên các kênh truyền thông của UOB Việt Nam.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao Ưu Đãi cho bất kỳ khách hàng nào không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam thông tin rõ ràng, đầy đủ và/hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- UOB Việt Nam có quyền quyết định cuối cùng trong các trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình này.
- Bằng việc tham gia Chương Trình và trong phạm vi pháp luật cho phép, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí, hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào có thể xảy ra hoặc trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những

công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình và/hoặc nhận và sử dụng Ưu Đãi (dù là trực tiếp hay gián tiếp và hậu quả liên quan).

#### **7. Điều khoản và Điều kiện khác**

- UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
  - UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của khách hàng sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam vì lí do bất kì.
  - Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
  - Các Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chính Sản Phẩm và Dịch Vụ Tài Khoản, Thẻ Ghi Nợ UOB và/hoặc các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ Tín Dụng của UOB Việt Nam được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
  - UOB Việt Nam có quyền điều chỉnh bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng (nếu có).
- 8.** Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 9.** UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Ưu Đãi. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Ưu Đãi sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây, và các quy định, thủ tục hoặc hướng dẫn được ban hành bởi UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.

# “GET CASHBACK FOR UOB CARDHOLDERS WHEN SHOPPING AT VINCOM CENTERS”

## TERMS AND CONDITIONS

### 1. Program Scope

The Program “**GET CASHBACK FOR UOB CARDHOLDERS WHEN SHOPPING AT VINCOM CENTERS**” (the “**Program**”) is exclusive to the Eligible Cardholders (as defined below) of the UOB Vietnam.

### 2. Program Period

From October 15, 2025 to January 15, 2026 (both dates inclusive) (or until the Program budget runs out, whichever comes first) and is valid in following three (3) periods:

- From October 15, 2025 to November 15, 2025 (both dates inclusive) (the “**Promotion Period 1**”);
- From November 16, 2025 to December 15, 2025 (both dates inclusive) (the “**Promotion Period 2**”);
- From December 16, 2025 to January 15, 2026 (both dates inclusive) (the “**Promotion Period 3**”).

### 3. Program Mechanism

The cardholders must satisfy all terms and conditions of an Eligible Cardholder, set out in Item 4, to become eligible to enjoy privileges (the “**Cashback**”) of the Program as follow:

| Requirement                                                                                    | Reward                                                                  | Total Budget of each Promotion Period |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Customers shopping at Vincom Centers in Ho Chi Minh and Ha Noi, pay successfully by UOB Cards. | Get cashback 20%, capped at VND 1,500,000 for each Eligible Transaction | VND 200,000,000                       |

#### **Note:**

- Total budget of each Promotion Period is limited. Cashback amount will be credited to the Eligible Customers who meet the requirements in each Promotion Period. In circumstance when many Eligible Customers meet the promotion condition at the same

time, reward will be counted for the Eligible Customers who have the earliest Eligible Transaction.

- Each Promotion Period can end sooner subject to the availability of each Promotion Period's budget, whichever comes first.
- The Promotion only applicable to transactions at Vincom Centers in Ho Chi Minh and Hanoi.

#### **4. Eligible Cardholders**

**"Eligible Cardholders"** are cardholders who meet the below requirements:

- (i) Customers must be primary cardholders of the UOB cards, including all cards with the first 6- digit BIN number as follow:
  - Debit cards: 544811, 529766, 559929;
  - Credit cards: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.(Hereinafter referred to as the **"UOB Cards"**).
- (ii) Customers must be in a good credit rating, and their UOB Cards are still active to spend during the Program Period;
- (iii) Customers must not be citizens or residents of US and/or European/EEA and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, and UK.

#### **5. Term of Eligible Transaction**

- **"Eligible Transactions"** shall mean the transaction which meets all the below requirements:
  - Retail spending transaction on the UOB Cards by the cardholder on their own, with a minimum value of VND 1,000,000.
  - The transactions must happen from October 15, 2025 to January 15, 2026. The transaction postdate to UOB Vietnam's system is no later than January 30, 2026.
  - The transactions are defined based on merchantID (MID) provided by Vincom Centers.
  - Excluded transactions shall mean any transactions, on UOB Vietnam's discretion, including disputed transactions, refund transactions, conversion to instalment transactions, fraudulent transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash withdrawal on UOB debit cards and transactions made by the closed UOB Cards during the Program period.

- Transactions satisfying all the above criteria on supplementary cards will be credited to the respective primary card accounts.
- All transactions from retail transaction must NOT violate any of the prevailing Vietnam regulation.

## **6. Policy of Cashback**

- Eligible Customers will receive SMS/EDM notification if they meet all criteria within 90 days after the end date of the Program.
- UOB Vietnam will not resolve any requests related to the Program and/or the Cashback after 180 days from date that the Program ends.
- The Cashback cannot be exchanged for cash or bank transfer for the customers under any circumstances. The Cashback is also not redeemable for products and are not transferable to others.
- Any transaction that UOB Vietnam suspects is an ineligible transaction based on information about transaction timing, place of transaction or other factors will be removed from the list of eligible spending transactions. UOB Vietnam has the right to request the customer to provide invoices or other evidence to ensure that the customer's transactions are valid according to the Terms and Conditions.
- UOB Vietnam has a right to change/adjust the Cashback with other gift/offer of equal value but will not exceed the current Cashback value. Such changes (if any) shall be notified to the customers through SMS and/or email registered to UOB Vietnam, and through UOB Vietnam's communication channels.
- UOB Vietnam reserves the sole and exclusive right to refuse giving the Cashback to any customer considering he/she does not or refuses to provide UOB Vietnam with clear and complete supporting documents and/or violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
- UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
- By joining the Program and to the extend permitted by laws, the customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost or any personal injury which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates,

Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Program and/or receiving and using the Cashback (whether direct or indirect and its consequential loss).

**7. Other Terms and Conditions**

- UOB Vietnam may contact the customers via phone number/email registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.
  - UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to incorrect or out-of-dated phone number/email address registered with UOB Vietnam, or notification email is directed to spam/junk folder; and the telecommunication service providers of the customer block notification of UOB Vietnam for any reasons.
  - For disputes arising in connection with the Program, UOB Vietnam will resolve them in a spirit of cooperation with the customer. In case the parties do not reach an agreement, the dispute will be resolved in accordance with the provisions of Vietnamese law.
  - The Terms and Conditions Governing Accounts, UOB Debit Card Products and Services and/or the Credit Cards Terms and Conditions of UOB Vietnam shall apply concurrently with the Terms and Conditions of this Program.
  - UOB Vietnam reserves the right to amend the Terms and Conditions of the Program at anytime. Any changes shall be notified or registered in accordance with the law before the effective date (if any).
- 8.** These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 9.** UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the reward. Any tax or tax return for tax agency incurred from the receipt of the Cashback is the responsibility of the customer. The customer himself/herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.

By participating in the Program, the customer by default accepts all Terms and Conditions of the Program as listed above and any other rules, procedures or instructions of UOB Vietnam from time to time.



**DANH SÁCH CỬA HÀNG ÁP DỤNG TẠI VINCOM**  
*List of participating stores at Vincom*

| <b>STT</b><br><i>No</i> | <b>TTTM</b><br><i>Mall</i>           | <b>Thương hiệu tham gia</b><br><i>Participating brands</i> |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1                       | <b>Vincom Center Đồng Khởi</b>       | Samsonite                                                  |
|                         |                                      | Ecco                                                       |
|                         |                                      | Matsukiyo                                                  |
|                         |                                      | Matsukiyo                                                  |
|                         |                                      | HLA                                                        |
|                         |                                      | HLA                                                        |
|                         |                                      | PEDRO                                                      |
|                         |                                      | PEDRO                                                      |
|                         |                                      | YSL                                                        |
|                         |                                      |                                                            |
| 2                       | <b>Vincom Center Phạm Ngọc Thạch</b> | Vincy                                                      |
|                         |                                      |                                                            |
| 3                       | <b>Vincom Center Landmark81</b>      | Dyson                                                      |
|                         |                                      | Thế Giới Nước Hoa                                          |
|                         |                                      | Bath & Body Works                                          |
|                         |                                      | Matsukiyo                                                  |
|                         |                                      | Matsukiyo                                                  |
|                         |                                      |                                                            |
| 4                       | <b>Vincom Mega Mall Times City</b>   | Koi Thé                                                    |
|                         |                                      | City Show Feel                                             |
|                         |                                      | Dakgalbi                                                   |
|                         |                                      | Pizza Hut                                                  |
|                         |                                      | Olaben                                                     |
|                         |                                      | CGV                                                        |
|                         |                                      | HLA                                                        |
|                         |                                      | Delta                                                      |
|                         |                                      | Himalaya                                                   |
|                         |                                      | JM Dress                                                   |
|                         |                                      | Pierre Cardin Shoe                                         |
|                         |                                      | Aristino                                                   |
|                         |                                      | Tian Long                                                  |
|                         |                                      | Genviet                                                    |
|                         |                                      | Samsonite                                                  |
|                         |                                      | Ivy Moda                                                   |
|                         |                                      | Exull Mode                                                 |
|                         |                                      | Long Wang                                                  |
|                         |                                      | Roll House                                                 |
|                         |                                      |                                                            |
| 5                       | <b>Vincom Mega Mall Smart City</b>   | LocknLock                                                  |

|   |                                    |                 |
|---|------------------------------------|-----------------|
|   |                                    | Crocs           |
| 6 | <b>Vincom Mega Mall Grand park</b> |                 |
|   |                                    | ANYTIME FITNESS |
|   |                                    | Matsukiyo       |
|   |                                    | Nitori          |
|   |                                    | Kelly Bui       |
| 7 | <b>Vincom Mega Mall Royal City</b> | Đồng Hồ Tốt     |
|   |                                    | Elise           |
|   |                                    | Alfresco's      |
|   |                                    | Shogun          |
|   |                                    | G2000           |
|   |                                    | Doji            |
|   |                                    | Long Wang       |
|   |                                    | HLA             |
|   |                                    | Sixdo           |
|   |                                    | Canifa          |
|   |                                    | Himalaya        |
|   |                                    | ATZ             |
|   |                                    | Beauty Box      |
|   |                                    | Samsonite       |
|   |                                    | Lining          |
|   |                                    | Pucini          |
|   |                                    | Crocs           |
|   |                                    | Charles & Keith |
|   |                                    | Ecco            |
|   |                                    | Colehaan        |
|   |                                    | MLB             |
|   |                                    | Pizza Hut       |
|   |                                    | ShangChi        |
|   |                                    | Le Monde Steak  |
|   |                                    | Opatra          |
|   |                                    | Lyn             |
|   |                                    | Pedro           |