



**HƯỚNG DẪN ĐỔI MÃ QUÀ TẶNG
CHUYỂN ĐI SƠN ĐỒNG TỪ
UOB | OXALIS**

Việc đồng ý đổi mã quà tặng để nhận quà tặng từ Chương trình “**Hành Trình Đặc Quyền - Khám Phá Sơn Đoòng Cùng UOB**”, chủ thẻ đồng ý ủy quyền cho UOB Việt Nam thay mặt chủ thẻ chi trả khoản thuế thu nhập cá nhân (PIT) phát sinh từ quà tặng và xác nhận cung cấp thông tin cá nhân cho UOB Việt Nam để phục vụ cho mục đích chi trả khoản thuế này.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- **Mỗi mã quà tặng sẽ chỉ có giá trị sử dụng một lần.**
- Các chủ thẻ phải điền form đăng ký đặt chỗ qua đường dẫn được gửi bởi UOB Việt Nam. Mã quà tặng không áp dụng trên bất kỳ nền tảng nào khác, bao gồm các trang web của Oxalis hoặc Vườn Quốc Gia Phong Nha Kẻ Bàng tham gia chương trình.
- **Mã quà tặng cho đợt thông báo trúng thưởng của Giai đoạn khuyến mại 1 có hiệu lực đến ngày 27/03/2026 và của Giai đoạn khuyến mại 2 có hiệu lực đến ngày 22/06/2026.**
- **Mã quà tặng chỉ có giá trị cho tour thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm diễn ra vào ngày 19/08/2026 với số lượng một (01) khách tham gia. Bất kỳ dịch vụ bổ sung nào không bao gồm trong các hạng mục đã bao gồm của [tour Thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm](#) sẽ phát sinh thêm chi phí và phải được thanh toán bởi người tham gia tour.**
- **Chủ thẻ có thể được thay đổi người tham gia thay thế 01 (một) lần duy nhất sau khi hoàn tất điền form đăng ký đặt chỗ. Sự thay đổi người tham gia thay thế không phát sinh thêm chi phí. Việc thay đổi phải được chủ thẻ thông báo cho Oxalis và UOB Việt Nam **muộn nhất 30 ngày trước ngày khởi hành chuyến đi.****
- Oxalis có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho chủ thẻ hoặc người tham gia thay thế nếu chủ thẻ hoặc người tham gia thay thế không đảm bảo, đáp ứng các yêu cầu về thể lực, kinh nghiệm hiking/trekking theo đánh giá từ Oxalis.
- Mã quà tặng sẽ được coi là đã sử dụng khi bạn hoàn tất điền form đăng ký đặt chỗ và Oxalis xác nhận đã nhận đơn đăng ký. Sau khi sử dụng, mã quà tặng sẽ không thể sử dụng lại hoặc khôi phục lại. Trường hợp bạn không đáp ứng các yêu cầu về thể lực, kinh nghiệm hiking/trekking theo đánh giá từ Oxalis trước ngày khởi hành mà không có thông báo thay thế người tham gia hợp lệ trước đó, mã quà tặng sẽ được xem là đã sử dụng và không thể sử dụng lại hoặc khôi phục lại.
- Các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp trong chương trình Khuyến mãi này chỉ do Oxalis cung cấp, theo các điều khoản và điều kiện do Oxalis quy định. UOB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ này.
- Oxalis không chấp nhận việc mua bán, sang nhượng tour. Nếu Oxalis phát hiện trường hợp sai phạm, Oxalis có quyền từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ tới người tham gia.

Điều khoản và Điều kiện áp dụng.

SỬ DỤNG MÃ QUÀ TẶNG

Trường hợp thao tác qua tin nhắn thông báo trên Zalo OA UOB Việt Nam

- 1 Truy cập **form đăng ký đặt chỗ** để sử dụng Mã quà tặng thông qua đường dẫn được gửi bởi UOB Việt Nam



Hướng dẫn nhận quà từ Chương trình ưu đãi UOB

Kính gửi Quý khách <customer_name>, mã tham chiếu khách hàng <ref>

Ưu đãi: <voucher_name>
Áp dụng: <condition>
HSD: <ExpiredDate>

1 Xem mã ưu đãi

Đổi quà tại đây

Xem hướng dẫn đổi quà

Trường hợp thao tác qua tin nhắn SMS từ UOB

- 1 Truy cập **form đăng ký đặt chỗ** để sử dụng Mã quà tặng thông qua đường dẫn <https://oxalisadventure.com/> kèm **mã truy cập** được cung cấp trong tin nhắn SMS



SỬ DỤNG MÃ QUÀ TẶNG

2

Vui lòng kiểm tra tổng số tiền cần **phải thanh toán bằng 0đ** (“Không”) và khởi hành vào ngày **19/08/2026**

Booking info

Booking no.: **BNCVZU** [Add tour](#)

Son Doong Cave Expedition ×
19/08/2026 - 24/08/2026

Subtotal	0 đ
Total	0 đ

Booking contact

* Full Name (per passport)/ Họ Tên đầy đủ (có dấu tiếng Việt)

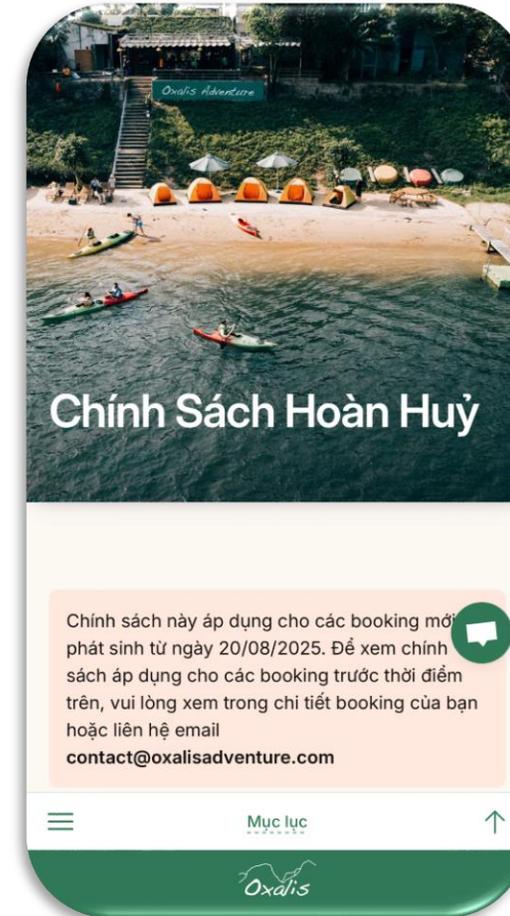
* Email

* Your direct contact number/ Số liên lạc trực tiếp của bạn
091 234 56 78

NEXT

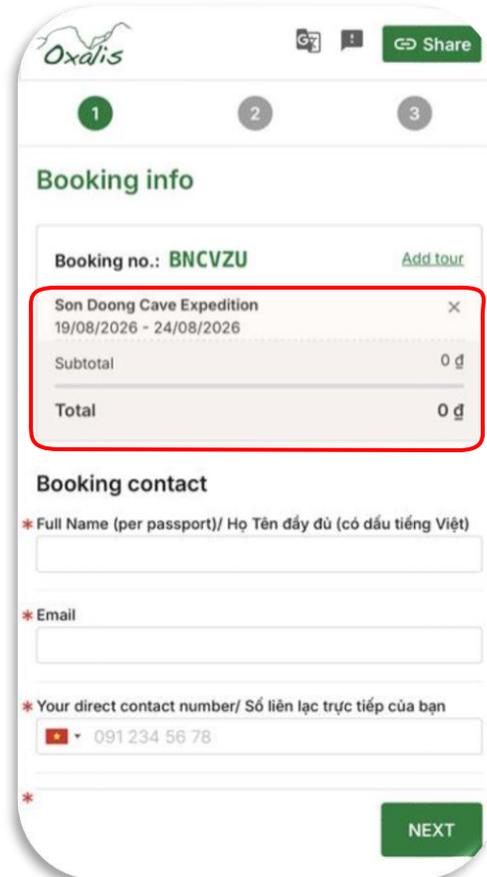
3

Tham khảo các Chính sách tham gia/ sử dụng tour tại mục **ĐIỀU KIỆN ĐẶT CHỖ** ở cuối form đăng ký



4

Hoàn tất điền **form đăng ký đặt chỗ** theo quy định và yêu cầu của Oxalis. Đảm bảo thông tin **Họ và tên, Email và Số liên lạc** tại mục **Booking contact** và mục **Participants** khớp với thông tin chủ thẻ đã đăng ký tại UOB



The screenshot shows the Oxalis mobile app interface. At the top, there are three steps: 1 (selected), 2, and 3. Below the steps is the 'Booking info' section, which includes a booking number 'BNCVZU' and an 'Add tour' link. A red box highlights the tour details: 'Son Doong Cave Expedition' for dates '19/08/2026 - 24/08/2026', with a subtotal and total of '0 đ'. Below this is the 'Booking contact' section, which has three required fields: 'Full Name (per passport)/ Họ Tên đầy đủ (có dấu tiếng Việt)', 'Email', and 'Your direct contact number/ Số liên lạc trực tiếp của bạn'. The contact number field is pre-filled with '091 234 56 78'. A 'NEXT' button is at the bottom right.

*Lưu ý quan trọng:

- Vui lòng **KHÔNG** thao tác/ thay thế **hành trình khác** hoặc **thời gian diễn ra tour** tại mục Booking no.
- Mã quà tặng chỉ có giá trị cho tour thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm diễn ra vào ngày 19/08/2026 với số lượng một (01) khách tham gia.
- Bất kỳ dịch vụ bổ sung nào không bao gồm trong các hạng mục đã bao gồm của tour thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm sẽ phát sinh thêm chi phí và phải được thanh toán bởi người tham gia tour.

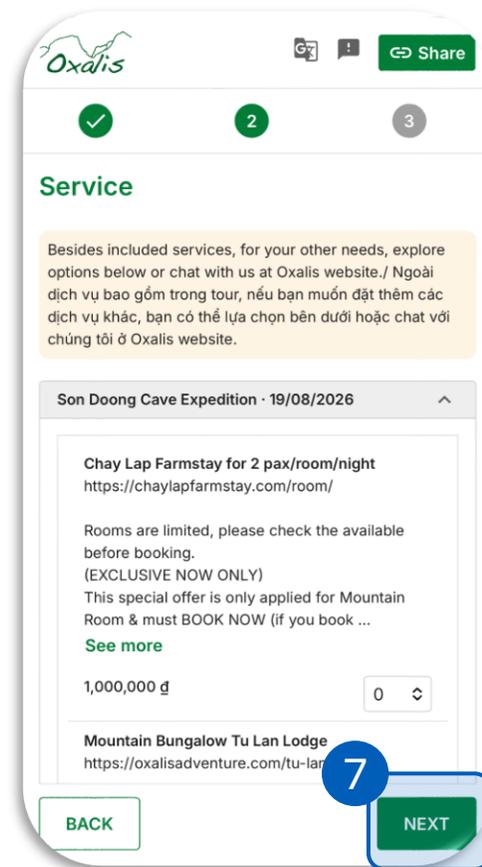
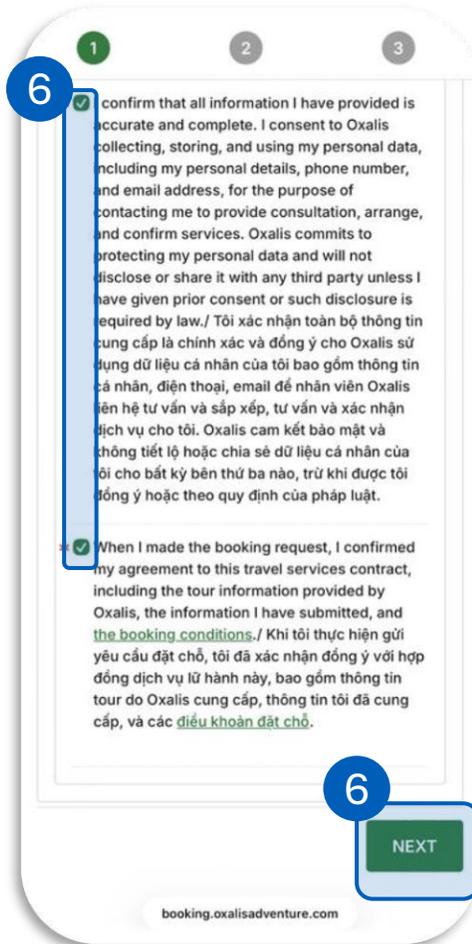
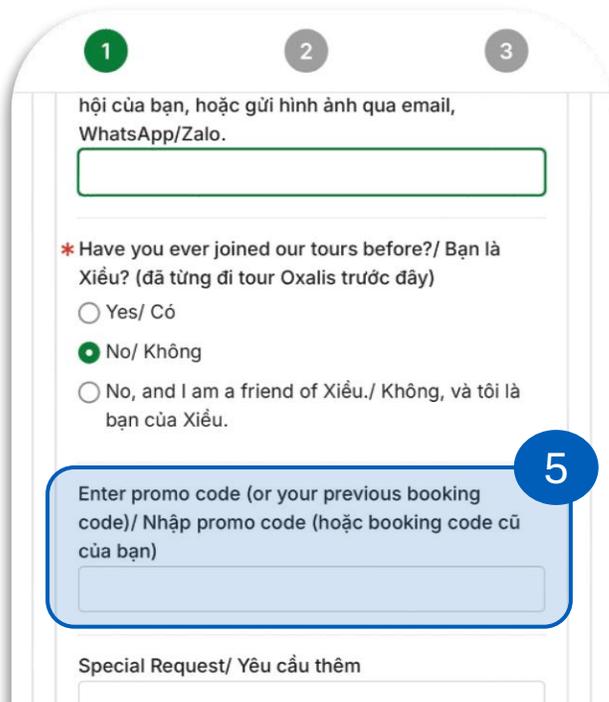
SỬ DỤNG MÃ QUÀ TẶNG



5 Điền mã quà tặng được cung cấp tại Thông báo trúng thưởng từ UOB tại dòng **Promo Code**

6 Xác nhận các điều khoản & điều kiện của Oxalis và chọn **Next** để đến trang dịch vụ bổ sung **Service**

7 Xác nhận dịch vụ bổ sung (nếu có) và chọn **Next** để đến trang **Review**

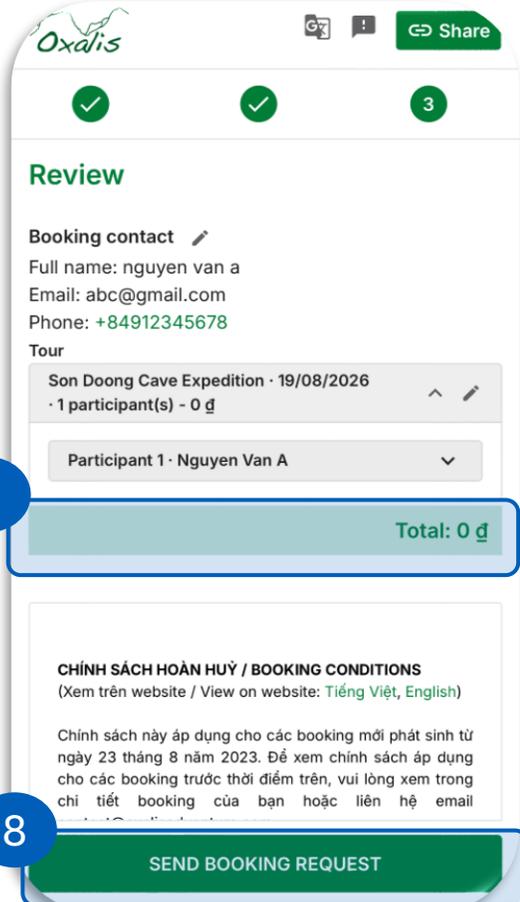


*Lưu ý quan trọng:

- Bất kỳ dịch vụ bổ sung nào không bao gồm trong các hạng mục đã bao gồm của tour thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm sẽ phát sinh thêm chi phí và phải được thanh toán bởi người tham gia tour.

Vui lòng điền chính xác mã quà tặng được gửi từ UOB Việt Nam tại mục **Promo Code**

8 Kiểm tra thông tin đặt chỗ và chọn “**Send Booking Request**”



Oxalis

Review

Booking contact ✎
Full name: nguyen van a
Email: abc@gmail.com
Phone: +84912345678

Tour
Son Doong Cave Expedition · 19/08/2026
· 1 participant(s) - 0 đ

Participant 1 · Nguyen Van A

Total: 0 đ

CHÍNH SÁCH HOÀN HỦY / BOOKING CONDITIONS
(Xem trên website / View on website: [Tiếng Việt](#), [English](#))

Chính sách này áp dụng cho các booking mới phát sinh từ ngày 23 tháng 8 năm 2023. Để xem chính sách áp dụng cho các booking trước thời điểm trên, vui lòng xem trong chi tiết booking của bạn hoặc liên hệ email

SEND BOOKING REQUEST

Vui lòng kiểm tra **khoản tiền thanh toán bằng 0đ** (“Không”)

9 Quý khách sẽ nhận được xác nhận đặt chỗ (“Booking Confirmation”) từ Oxalis trong vòng 07 ngày làm việc cho tour thám hiểm Sơn Đoòng 6 ngày 5 đêm diễn ra vào ngày 19/08/2026 với số lượng một (01) khách tham gia với khoản tiền cần phải thanh toán bằng 0đ (“Không”).

10 Oxalis có thể gọi điện hoặc gửi email xác nhận các thông tin đặt chỗ và gửi các điều kiện thể lực tham gia tour thám hiểm Sơn Đoòng và bài kiểm tra thể lực cần thiết.

11 UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, xác nhận đủ điều kiện tham gia tour và không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hay sự vắng mặt của bên thứ ba hoặc bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động nào của tour. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến tour, quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Oxalis.



**REDEMPTION GUIDELINE
SON DONG EXPEDITION
UOB | OXALIS**

IMPORTANT INFORMATION

By agreeing to redeem gift codes to receive gifts from the “**An exclusive expedition with UOB to Son Doong**” Program, the Cardholder authorizes UOB Vietnam to pay, on the Cardholder’s behalf, any personal income tax (PIT) arising from the received gifts, and confirms the provision of personal information to UOB Vietnam for the purpose of fulfilling such tax payment obligations.

IMPORTANT NOTE

- **Each gift code may be used only once.**
- Cardholders are required to complete the booking registration form via the link sent by UOB Vietnam. The gift code is not applicable on any other platforms, including the websites of Oxalis or Phong Nha - Kẻ Bàng National Park participating in the program.
- **Gift code issued for the winner announcement of Promotion Period 1 are valid until 27 March 2026, and those issued for Promotion Period 2 are valid until 22 June 2026.**
- **The gift code is valid only for 6D5N Son Dong Cave Expedition Tour scheduled to take place in 19 August 2026, for one (01) participant. Any additional services not included in the standard inclusions of [6D5N Son Dong Cave Expedition Tour](#) shall incur extra charges and must be paid by the tour participant.**
- **The Cardholder may change the substitute participant only once (01) after completing the booking registration form. Such change will not incur any additional fees. The Cardholder must notify both Oxalis and UOB Vietnam of the change at least 30 days prior to the departure date.**
- Oxalis reserves the right to refuse service to the Cardholder or the substitute participant if, in Oxalis's assessment, the Cardholder or substitute participant does not meet the required physical fitness and hiking/trekking experience criteria.
- The gift code shall be deemed used once the booking registration form has been completed and Oxalis has confirmed receipt of the application. Once used, the gift code cannot be reused or reinstated. In the event that the Cardholder or participant fails to meet the required physical fitness or hiking/trekking experience criteria, as assessed by Oxalis, prior to the departure date and without a valid prior notification of participant substitution, the gift code shall be deemed used and shall not be eligible for reuse or reinstatement.
- All products and services provided under this Program are supplied solely by Oxalis, in accordance with Oxalis's applicable terms and conditions. UOB bears no responsibility or liability whatsoever in relation to such products and services.
- Oxalis does not permit the resale, or transfer of tours. If Oxalis detects any violation, Oxalis reserves the right to refuse to provide products and services to the participant.

Terms and Conditions apply.

CODE REDEMPTION

Redeem via notification from Zalo OA UOB Vietnam

- 1 Access the **booking registration form** to redeem the Gift Code via the link sent by UOB Vietnam.



Gift redemption guide for UOB Promotion

Dear <customer_name>, reference number <ref>

Offer: <voucher_name>
Apply: <condition>
HSD: <ExpiredDate>

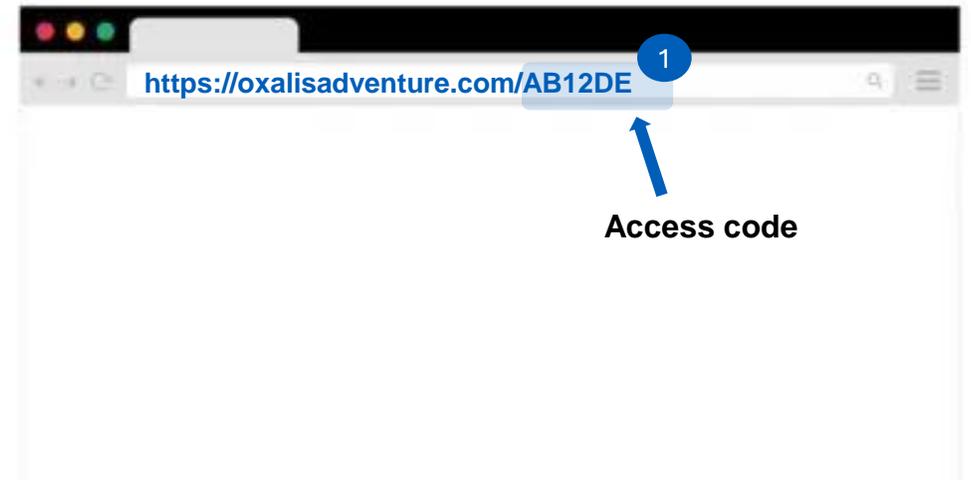
Xem mã ưu đãi

Redeem now

View redemption instructions

Redeem via SMS sent from UOB

- 1 Access the **booking registration form** to redeem the Gift Code via the link <https://oxalisadventure.com/> combine with **Access Code** provided in SMS.



CODE REDEMPTION

1

Please verify that the **total amount payable is VND 0** and tour departure date **19 August 2026**

Booking info

Booking no.: **BNCVZU** [Add tour](#)

Son Doong Cave Expedition	×
19/08/2026 - 24/08/2026	
Subtotal	0 đ
Total	0 đ

Booking contact

* Full Name (per passport)/ Họ Tên đầy đủ (có dấu tiếng Việt)

* Email

* Your direct contact number/ Số liên lạc trực tiếp của bạn

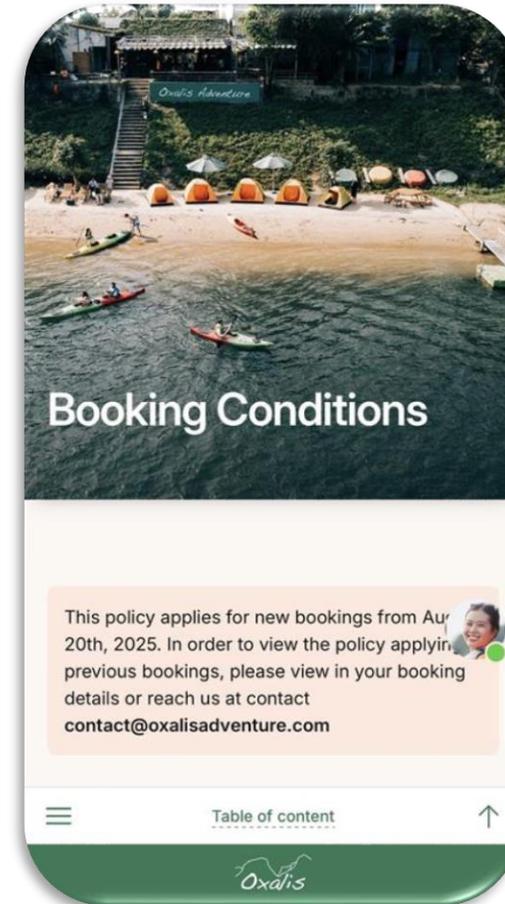
091 234 56 78

NEXT



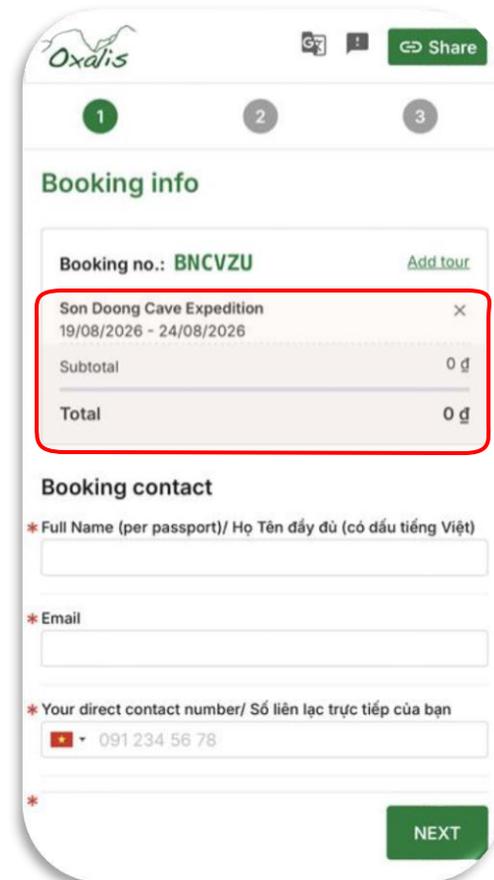
3

Refer to full tour policy under the “**Booking Conditions**” section at the end of the registration form.



4

Complete the **booking registration form** in accordance with Oxalis' rules and requirements. Ensure that the **Full Name, Email, and Contact Number** in both the **Booking Contact** and **Participants** sections exactly match the information of the cardholder registered with UOB



Booking info

Booking no.: **BNCVZU** [Add tour](#)

Son Doong Cave Expedition	19/08/2026 - 24/08/2026	0 đ
Subtotal		0 đ
Total		0 đ

Booking contact

* Full Name (per passport)/ Họ Tên đầy đủ (có dấu tiếng Việt)

* Email

* Your direct contact number/ Số liên lạc trực tiếp của bạn

091 234 56 78

NEXT

***Important:**

- Please do **NOT** modify or substitute **the itinerary or tour dates** in the Booking No. section.
- The gift code is valid for **6D5N Son Dong Cave Expedition Tour** scheduled to take place in 19 August 2026, for one (01) participant.
- Any additional services not included in the standard inclusions of **6D5N Son Dong Cave Expedition Tour** shall incur extra charges and must be paid by the tour participant.

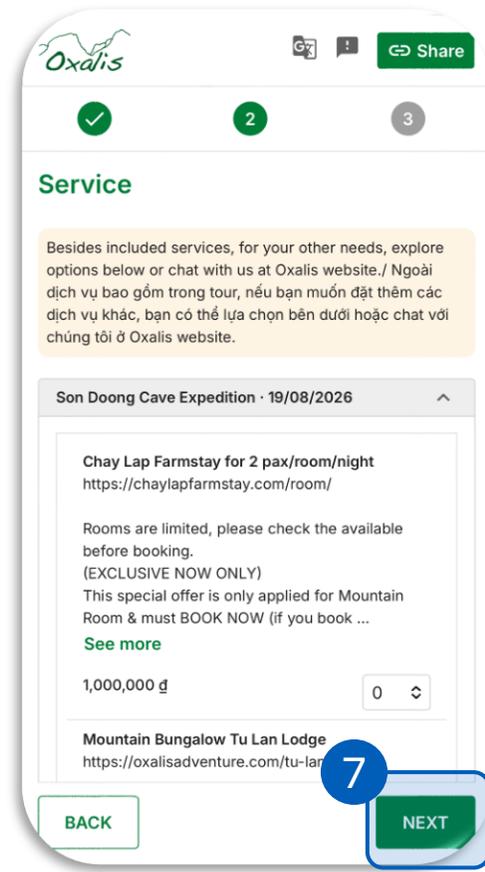
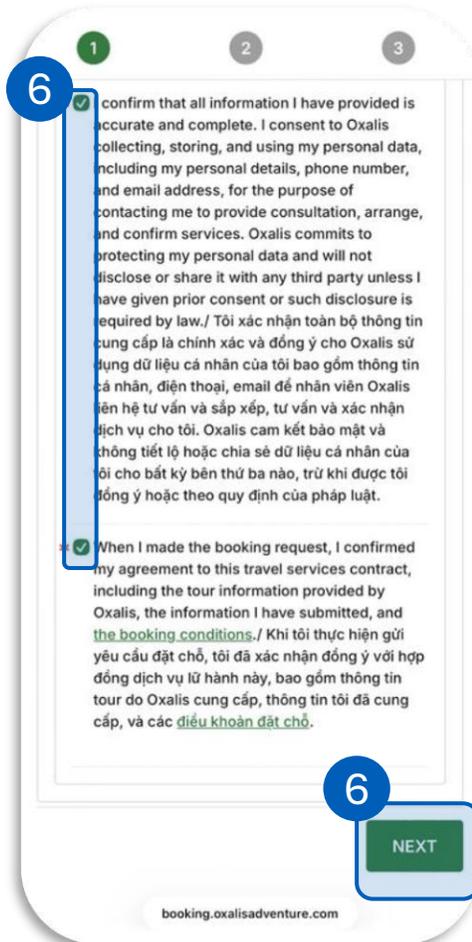
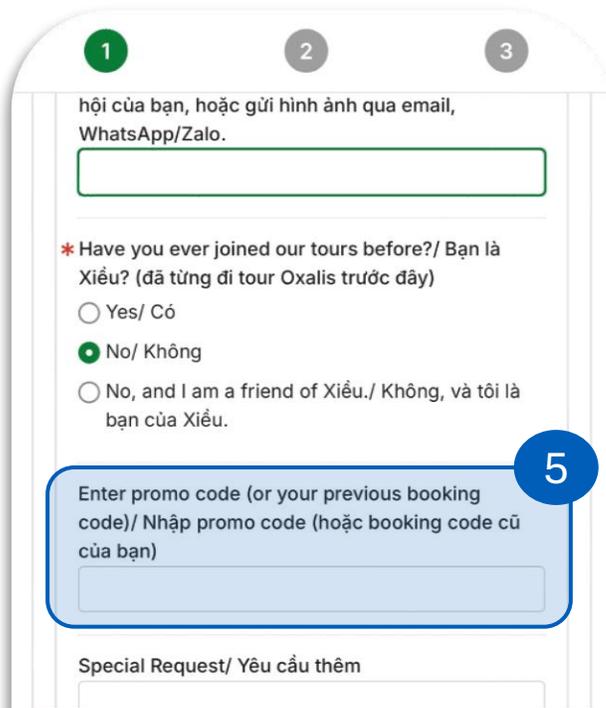
CODE REDEMPTION



5 Enter the gift code provided in the Result Notification from UOB in the **Promo Code** field

6 Review Oxalis' Terms & Conditions, then select **Next** to proceed to the **Service** add-ons page

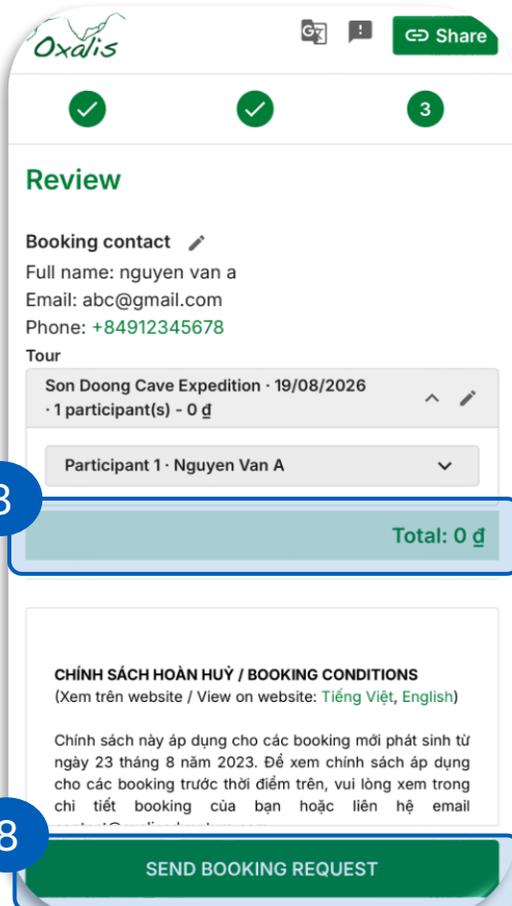
7 Confirm the additional services (if any), then select **Next** to proceed to the **Review** page



***Important:**
Any additional services not included in the standard inclusions of 6D5N Son Dong Cave Expedition Tour shall incur extra charges and must be paid by the tour participant.

Please accurately enter the **gift code** provided by UOB Vietnam in the **Promo Code** field.

8 Review booking information and select “**Send Booking Request**”



Please verify that the **total amount payable is VND 0**

9 Customers will receive a Booking Confirmation from Oxalis within seven (7) working days for 6D5N Son Dong Cave Expedition Tour scheduled to take place in 19 August 2026, for one (01) participant, with the payable amount indicated as VND 0.

10 Oxalis may contact customers by phone or email to verify booking details and to provide the required physical fitness conditions and mandatory fitness assessment for participation in the Son Doong Cave Expedition.

11 UOB Vietnam does not warrant or guarantee the quality, value, or merchantability of the tour, nor does it verify participants’ eligibility. UOB Vietnam bears no obligation or liability for the acts or omissions of any third party, or for any defects, failures, or non-performance of the tour. Any disputes arising in connection with the tour shall be resolved directly between the customer and Oxalis.