

“Chương Trình Đặc Quyền Ẩm Thực cùng UOB 2025”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi Chương Trình Ẩm Thực

Chương Trình Ẩm thực “Chương Trình Đặc Quyền Ẩm Thực cùng UOB 2025” (“Chương Trình”) áp dụng cho Chủ Thẻ Hợp Lệ (được định nghĩa bên dưới) của UOB Việt Nam.

2. Thời gian Chương Trình

Bắt đầu từ ngày 01/09/2025 đến hết ngày 31/05/2026 (hoặc cho đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy sự kiện nào đến trước).

3. Nội Dung Chương Trình

Chủ thẻ thỏa mãn được tất cả các điều kiện của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được nêu tại Mục 4, sẽ được tận hưởng ưu đãi tại nhà hàng (“**Đặc Quyền Ẩm Thực**”) của Chương Trình như sau:

(i) Tầng ưu đãi 1: Bao gồm chương trình

- **Chương Trình 1:** Tặng một (01) bữa ăn cao cấp miễn phí gồm 3-6 món tùy theo set menu áp dụng tại các Nhà Hàng Ẩm Thực Cao Cấp liệt kê tại Mục 6 cho Chủ Thẻ Hợp Lệ thỏa mãn Điều kiện chi tiêu hợp lệ (sau đây gọi là “**Chương Trình 1**”).

Lưu ý:

- Số lượng Đặc Quyền Ẩm Thực của từng Chương Trình được phân bổ giới hạn theo từng tháng. Cụ thể: Chương Trình 1 giới hạn 60 lượt/tháng
- Việc tham gia Chương Trình phụ thuộc vào việc đặt bàn thành công dựa trên cơ sở “ưu tiên người đặt trước sẽ được sử dụng trước” (first come – first served). Vui lòng tham khảo Quy trình đặt bàn quy định tại Mục 8 trong Bản Điều khoản và Điều kiện này. Trong trường hợp số lượng đặc quyền trong tháng đã được sử dụng hết, Chủ Thẻ sẽ cần chờ đến tháng kế tiếp để tiếp tục tận hưởng Đặc Quyền Ẩm Thực.
- Lưu ý, Chương Trình chỉ áp dụng đối với một (01) hóa đơn trên một (01) bàn và không áp dụng trong trường hợp tách hóa đơn.

(ii) Tầng ưu đãi 2

- **Chương Trình 2:** Ưu đãi giảm đến 5% - 20% trên tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng, chi tiết phạm vi áp dụng tùy thuộc chính sách của từng nhà hàng. Tầng ưu đãi 2 có thể áp dụng đồng thời với các chương trình của tầng ưu đãi 1 nhưng không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác tại

nhà hàng. Chủ Thẻ Hợp Lệ vẫn được sử dụng tầng ưu đãi 2 trong trường hợp tầng ưu đãi 1 đã hết lượt sử dụng trong tháng hoặc khi tầng ưu đãi 1 kết thúc.

Lưu ý:

- Danh sách các nhà hàng tham gia có thể được thay đổi và sẽ được cập nhật chi tiết trên các kênh thông tin chính thức của UOB Việt Nam (Email, Website) và/hoặc website uob.linkcare.vn và/hoặc được tư vấn bởi Trợ Lý Đặt Bàn.
- Khách Hàng cần liên hệ Trợ Lý Đặt Bàn để kiểm tra phạm vi áp dụng ưu đãi và được hỗ trợ để tham gia Chương Trình.

4. Chủ Thẻ Hợp Lệ

“Chủ Thẻ Hợp Lệ” là các chủ thẻ đáp ứng các điều kiện sau đây:

(i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB, bao gồm các thẻ với 6 số đầu thẻ như sau:

- Thẻ Ghi nợ: 544811, 529766, 559929
- Thẻ Tín dụng: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.

(Sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”).

(ii) Chủ thẻ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau để tận hưởng Chương Trình:

- Chủ thẻ thực hiện việc đặt bàn tại Nhà Hàng thông qua tổng đài - (028) 7305 6896 hoặc qua email tại uob.dining@linkcare.vn (“**Email Trợ Lý Đặt Bàn**”) hoặc qua website tại uob.linkcare.vn (sau đây gọi chung là “**Trợ Lý Đặt Bàn**”) và cung cấp đầy đủ họ tên, số Thẻ UOB đang sở hữu và số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam. Ngoài ra, đối với Chương Trình 1, chủ thẻ phải cung cấp Mã Ưu Đãi Đặt Bàn còn hiệu lực cho Trợ Lý Đặt Bàn.
- Chủ thẻ cần sử dụng Thẻ UOB còn hiệu lực để hoàn tất việc đặt bàn và tiến hành thanh toán tại nhà hàng. Đối với 1 số nhà hàng, khách hàng cần phải thực hiện chi tiêu tối thiểu theo quy định áp dụng cho từng nhà hàng tại Mục 7 – Danh sách Nhà Hàng.

(iii) Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

5. Cách Thức nhận Mã Ưu Đãi Đặt Bàn đối với Chương Trình 1

- “**Mã Ưu Đãi Đặt Bàn**” là mã đặt bàn dành riêng cho Chương Trình 1 và được gửi từ hệ thống UOB Việt Nam tới tài khoản Zalo của chủ thẻ và/hoặc thông qua thư điện tử từ ngày 20 đến 30 hàng tháng tới chủ thẻ thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu.

Lưu ý: Tài khoản Zalo của chủ thẻ là số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký với UOB Việt Nam.

- Điều kiện chi tiêu hợp lệ để nhận Mã Ưu Đãi Đặt Bàn:
 - Đối với Chương Trình 1: Chủ thẻ cần có Giao Dịch Hợp Lệ trên Thẻ UOB từ 150.000.000 trở lên trong tháng trước đó.

Ví dụ: Từ ngày 1 – 30/09/2025, chủ thẻ có tổng Giao Dịch Hợp Lệ trên Thẻ UOB là 150.000.000 VND, trong khoảng thời gian từ ngày 20 – 31/10/2025, Chủ thẻ sẽ nhận được Mã Ưu Đãi Đặt Bàn cho Chương Trình 1. Mã Ưu Đãi Đặt Bàn của chương trình 1 sẽ được gửi tới chủ thẻ từ hệ thống UOB Việt Nam bằng Zalo và/hoặc thư điện tử.

Lưu ý: Đối với những Chủ Thẻ Hợp Lệ thỏa mãn điều kiện chi tiêu hợp lệ của tháng 1/2026, Mã Ưu Đãi Đặt Bàn sẽ được gửi tới Chủ thẻ không trễ hơn ngày 28/02/2026.
- Mã Ưu Đãi Đặt Bàn sẽ có thời hạn 3 tháng kể từ ngày UOB Việt Nam gửi thông báo về Mã Ưu Đãi Đặt Bàn cho chủ thẻ.
- Giao dịch chi tiêu được coi là “Giao Dịch Hợp Lệ” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:
 - Là giao dịch mua hàng hóa hoặc rút tiền mặt trên Thẻ UOB được sở hữu bởi chính khách hàng.
 - Giao Dịch Hợp Lệ phải xảy ra trong khoảng thời gian từ 01/09/2025 đến 31/01/2026. Giao dịch phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày mùng 3 hàng tháng.
 - Tổng giao dịch hợp lệ được tính trên tất cả các Thẻ UOB.
 - Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam, giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch chuyển đổi sang trả góp, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy bỏ, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt trên thẻ ghi nợ và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong thời gian Chương Trình.
 - Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu trên sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
 - Giao dịch mua bán, sử dụng thẻ và giao dịch rút tiền mặt ứng trước bằng thẻ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

6. Danh Sách Nhà Hàng tham gia Chương Trình

Chương Trình 1: Tặng một (01) bữa ăn cao cấp miễn phí					
STT	NHÀ HÀNG ẨM THỰC CAO CẤP	TP.HCM	HÀ NỘI	DANH HIỆU	ĐỊA CHỈ
1	The Albion by Kirk Westaway @ Hôtel des Arts Saigon – MGallery Collection	1			76 - 78 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Xuân Hòa, TP.HCM
2	Lai Cantonese	1		Michelin Guide	Tầng 28, Sedona Suite, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Sài Gòn, TP.HCM
3	Towa – Japanese Cuisine & Lounge	1			Tầng 28, Sedona Suites, 92–94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Sài Gòn, TP.HCM
4	ROS Yacht Club - Dining & River Lounge	1			Bến Bạch Đằng, 10B Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP.HCM
5	The Monkey Gallery Dining	1			91 Mạc Thị Bưởi, Phường Sài Gòn, TP.HCM
6	Libai @ Sheraton Grand Opera Hotel	1			88 Đồng Khởi, Phường Sài Gòn, TP.HCM
7	Backstage @ Capella Hotel Hanoi		1		11 Lê Phụng Hiểu, Phường Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
8	Vien Dining		1		Số 3, Ngõ Bà Triệu, Phường Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội
9	ICON Saigon Cruise	1			5 Nguyễn Tất Thành, Phường Xóm Chiếu, TP.HCM
10	The Ox Not Only Ox	1			24/24 Đông Du, Phường Sài Gòn, TP.HCM
11	Stoker Woodfired Grill & Bar	2			44 Mạc Thị Bưởi, Phường Sài Gòn, TP.HCM 02 Đặng Hữu Phổ, Phường Thảo Điền, TP.HCM
12	5 Senses @ Nikko Hotel	1			Nikko Hotel, 235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM

Chương Trình 2: Chương Trình Giảm Giá (Lên đến 20%)					
STT	NHÀ HÀNG ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ	TP.HCM	HÀ NỘI	Ưu Đãi	ĐỊA CHỈ
1	The Ox Not Only Ox	1			24/24 Đông Du, Phường Sài Gòn, TP.HCM

7. Quy Trình Đặt Bàn

- Việc đặt bàn phải được thực hiện thông qua hotline (028) 7305 6896 hoặc qua email: tại uob.dining@linkcare.vn hoặc qua website tại uob.linkcare.vn trước ít nhất 24 tiếng đối với Chương Trình 1 và 4 tiếng đối với Chương Trình 2. Chủ Thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi nếu không đặt bàn thông qua Trợ Lý Đặt Bàn. Khách Hàng đặt bàn thành công chỉ khi nhận được Thư xác nhận đặt bàn từ Email Trợ Lý Đặt Bàn.
- Trong quá trình đặt bàn, Chủ Thẻ Hợp Lệ cần cung cấp những thông tin sau:
 - Họ và tên;
 - 6 số đầu và 4 số cuối của Thẻ UOB;
 - Thời gian đặt bàn và nhà hàng muốn đặt lịch;
 - Số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam;
 - Mã Ưu Đãi Đặt Bàn hợp lệ và còn hiệu lực (áp dụng đối với Chương Trình 1).
- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng tham gia tại thời điểm đặt. Các yêu cầu đặt bàn mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp hoặc gián tiếp với nhà hàng mà không thông qua Trợ Lý Đặt Bàn sẽ không được hỗ trợ.
- Chương Trình không áp dụng cho các ngày Lễ, Tết (bao gồm nhưng không giới hạn Tết Dương Lịch, Tết Nguyên Đán, Ngày Lễ Tình nhân, Ngày Quốc tế Phụ Nữ, Giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Thống nhất Đất Nước, Ngày Quốc tế Lao Động, Ngày Quốc tế Thiếu Nhi, Tết Trung thu, Ngày Quốc Khánh, Ngày Phụ Nữ Việt Nam, và Lễ Giáng Sinh). Tuy nhiên, Trợ Lý Đặt Bàn sẽ hỗ trợ đặt bàn và tư vấn ưu đãi sẵn có vào ngày Lễ, Tết tại các Nhà Hàng. Vui lòng liên hệ Trợ Lý Đặt Bàn để được hỗ trợ và cập nhật thông tin mới nhất.
- Yêu cầu đặt bàn tiếp theo sẽ chỉ được thực hiện sau khi chủ thẻ hoàn tất việc sử dụng lần đặt bàn trước.
- Số lượng Đặc Quyền Ẩm Thực của từng chương trình sẽ có giới hạn mỗi tháng và chủ thẻ sẽ phải chờ đến tháng kế tiếp để tận hưởng Đặc Quyền Ẩm Thực nếu như số lượng tháng này đã tiêu thụ hết. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ Thẻ Hợp Lệ không sử dụng

Mã Ưu Đãi Đặt Bàn dẫn đến tình trạng Mã Ưu Đãi Đặt Bàn hết hạn và Chủ Thẻ Hợp Lệ không thể tham gia tận hưởng Đặc Quyền Ẩm Thực trong Chương Trình.

8. Cách Thức Sử Dụng Ưu Đãi Tại Nhà Hàng

- Khi đến dùng bữa tại nhà hàng, khách hàng cung cấp họ và tên, số điện thoại đã đặt bàn thông qua Trợ Lý Đặt Bàn.
- Lưu ý: Số điện thoại/Họ tên chủ thẻ phải đúng là số điện thoại/ Họ tên chủ thẻ đã đặt qua Trợ Lý Đặt Bàn.
- Để bảo đảm quyền lợi, khách hàng cần mang theo Thẻ UOB được sử dụng để đặt bàn và nhà hàng sẽ kiểm tra thông tin thẻ trước khi khách hàng tiến hành sử dụng dịch vụ tại nhà hàng.
- Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi hiện hành, giảm giá, phiếu giảm giá hay ưu đãi khác tại nhà hàng.

9. Quy trình xử lý việc thay đổi/hủy đặt bàn và vắng mặt

- Đối với Chương Trình 1, với mỗi lượt đặt bàn sau khi đã được xác nhận bởi Trợ Lý Đặt Bàn, chủ thẻ có thể thay đổi ngày/giờ đến dùng bữa và/hoặc thay đổi nhà hàng hai (02) lần miễn phí hoặc theo chính sách hỗ trợ hủy không tính phí của từng nhà hàng.
 - Đối với Chương Trình 1, chủ thẻ có thể hủy đặt bàn trước mười hai (12) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Đối với Chương trình 2, chủ thẻ có thể hủy đặt bàn trước một (01) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
- Đối với Chương Trình 1, Mã Ưu Đãi Đặt Bàn của Khách Hàng sẽ được tính là đã sử dụng và không hợp lệ cho lần đặt bàn kế tiếp trong những trường hợp sau:
 - Nếu chủ thẻ vẫn không thể đến dùng bữa tại nhà hàng sau hai (02) lần thay đổi đặt bàn;
 - Nếu việc hủy bỏ được thông báo trong vòng mười hai (12) tiếng trước giờ được xác nhận.
 - Nếu chủ thẻ vắng mặt tại nhà hàng theo ngày giờ đã được xác nhận mà không có bất kỳ thông báo đến Trợ Lý Đặt Bàn trước thời gian có thể hỗ trợ miễn phí.
- Trong trường hợp chủ thẻ có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt/thay đổi/hủy đặt bàn hay các ý kiến đóng góp/khiếu nại, vui lòng liên hệ trực tiếp tới Trợ Lý Đặt Bàn tại (028) 7305 6896 hoặc uob.dining@linkcare.vn. Tất cả các góp ý đều được trân trọng và sẽ được phản ánh trực tiếp tới cấp quản lý tại UOB Việt Nam và nhà hàng tham gia Chương Trình.

- 10. Dịch vụ Trợ Lý Đặt Bàn không phải do UOB Việt Nam cung cấp. Để biết thông tin chi tiết mới nhất về hàng hóa/dịch vụ và các Điều Khoản và Điều Kiện hiện hành, vui lòng liên hệ Trợ Lý Đặt Bàn tại (028) 7305 6896 hoặc uob.dining@linkcare.vn.**

11. Trong mọi trường hợp, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm và không liên quan đến bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào phát sinh giữa chủ thẻ và Trợ Lý Đặt Bàn và/hoặc bất kỳ nhà hàng tham gia nào trong Chương Trình này. Trợ Lý Đặt Bàn có trách nhiệm phối hợp với các nhà hàng để giải quyết bất kỳ thiệt hại, tổn thất, chi phí, phí tổn phát sinh mang tính hậu quả hay gián tiếp nào (bao gồm nhưng không giới hạn đối với, tổn thất lợi nhuận, tổn thất doanh thu, tổn thất kinh doanh hay lỗi sử dụng) xảy ra với chủ thẻ phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng và trải nghiệm đặc quyền ẩm thực tại nhà hàng.
12. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao tặng đặc quyền ẩm thực cho bất kỳ chủ thẻ nào mà UOB Việt Nam, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Khoản nào của Chương Trình.
13. UOB Việt Nam có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
14. UOB Việt Nam, những Công ty liên kết của UOB Việt Nam, Giám Đốc, Nhân viên và người Đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những Công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh), hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình, hoặc do việc tiếp nhận hoặc tận hưởng đặc quyền ẩm thực, hoặc bất kỳ dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
15. Với việc chấp nhận và tiếp nhận đặc quyền ẩm thực, chủ thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những Công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình, hoặc tiếp nhận, hoặc sử dụng đặc quyền ẩm thực.
16. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc tiếp nhận đặc quyền ẩm thực. Bất kỳ khoản Thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận đặc quyền ẩm thực sẽ là trách nhiệm của chủ thẻ. Chủ thẻ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
17. Các Điều Khoản và Điều Khoản này được lập thành 02 bản: Tiếng Anh và Tiếng Việt. Bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 02 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương Trình này, chủ thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình được liệt kê như trên.

“Exclusive Dining Program with UOB 2025”

TERMS AND CONDITIONS

1. Dining Program Scope

The Dining Program “**Exclusive Dining Program with UOB 2025**” (the “**Program**”) is exclusive to the Eligible Cardholders (as defined below) of the UOB Vietnam.

2. Dining Program Period

From September 01, 2025 to May 31, 2026 (both dates inclusive) (or until the Program budget runs out, whichever comes first).

3. Program Mechanism

The Cardholders must satisfy all terms and conditions of an Eligible Cardholder, set out in Item 4, to become eligible to enjoy privileges at the restaurant (the “**Dining Privilege**”) of the Program as follow:

(i) Layer 1: Including Program

- **Program 1:** The Eligible Cardholder who meets required spending is entitled to receive one (01) Premium 3-6 course set menu at the participating Fine Dining Restaurants stipulated in Item 6 (hereinafter referred as “**Program 1**”).

Note:

- The number of Dining Privilege for each Program is limited on a monthly basis. Specifically, Program 1 is limited to 60 redemptions per month or subject to the monthly budget allocated by UOB Vietnam.
- Participation in the Program is depended on successful reservation confirmation on a first-come, first serve basis. Please refer to Clause 8 of this Term and Conditions for the detailed reservation process. In case the monthly quota is fully redeemed, Cardholders must wait for the next month to redeem the Dining Privileges.
- The Program is applicable for one bill per table only and is not applicable in the event of split bills.

(ii) Layer 2

- **Program 2:** The Eligible Cardholder is entitled to receive up to 5% - 20% discount on the total bill at the restaurants, depending on each restaurant's policy. Layer 2 can be simultaneously

applied with the programs of layer 1, however, not inclusive with other promotions at the restaurant. The Eligible Cardholder is entitled to redeem promotions of layer 2 in the event that offers on layer 1 are exhaustive or layer 1 is ended.

Notes:

- The list of participating restaurants is subject to change and details will be updated on UOB Vietnam's official channels (Email, Website) and/or website uob.linkcare.vn and/or consulted by the Dining Concierge.
- Customers need to contact the Dining Concierge to check the applicability of the promotion and receive support to participate in the Program.

4. Eligible Cardholders

"Eligible Cardholders" are cardholders who meet the below requirements:

- (i) Customers must be primary cardholders of the UOB cards, including all cards with the first 6- digit BIN number as follow:

- Debit cards: 544811, 529766, 559929
- Credit cards: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.

(Hereinafter referred to as the "**UOB Card**").

- (ii) Cardholders meet all the below criteria to participate in the Program:

- The cardholders must make the restaurant reservation via hotline – (028) 7305 6896 or via email at uob.dining@linkcare.vn (the "**Dining Concierge Email**") or via website at uob.linkcare.vn (hereinafter collectively referred to as the "**Dining Concierge**") and provide full name, the UOB Card's number, and the phone number registered with UOB Vietnam. In addition, for Program 1, the cardholders must provide a valid Promotion Reservation Code to the Dining Concierge.
- Cardholders must reserve with the valid UOB cards to complete the booking and make payment at the restaurant. For certain restaurants, a minimum spend may apply corresponding to each restaurant as specified in Item 7 – the Restaurant List.

- (iii) Customers must not be US citizens or US residents, and/or European/EEA resident and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident or UK resident.

5. The Promotion Reservation Code Applied For Program 1

- **“Promotion Reservation Code”** is unique code for Program 1 and sent out via UOB Vietnam’s system to the cardholder’s Zalo account or via email during the period from the 20th to 30th of each month to the cardholders satisfying the minimum spending requirement.
Note: The cardholder’s Zalo account must be linked to the phone number registered with UOB Vietnam.
- The eligible spending requirement to receive the Promotion Reservation Code:
 - (iv) Program 1: Customers with the Eligible Transactions on the UOB card from VND 150,000,000 in the previous month.
For example: From 1 to 30 September 2025, in case the cardholders conduct the Eligible Transactions on the UOB Card with total spend of VND 150,000,000, during the period of 20 to 31 October 2025, the Eligible Cardholders will receive the Promotion Reservation Code for Program 1. The Promotion Reservation Code will be sent to the cardholders via UOB Vietnam’s Zalo or/and email.
Note: For the Eligible Cardholders having the eligible required spend in January 2026, the Promotion Reservation Code will be sent no later than February 28, 2026.
- The Promotion Reservation Code is valid for three (03) months from the date UOB Vietnam sends the notification about the Promotion Reservation Code to the cardholder.
- “Eligible Transactions” shall mean the transaction which meets all the below requirements:
 - (v) Retail spending transaction or cash withdrawal transaction on the UOB cards by the cardholder on their own.
 - (vi) The Eligible Transactions must happen from September 1, 2025 to January 31, 2026. The transaction postdate to UOB Vietnam’s system is no later than day-3 every month.
 - (vii) Eligible spend are counted for eligible transactions of all UOB cards.
 - (viii) Excluded transactions shall mean any transactions, on UOB Vietnam’s discretion, including disputed transactions, refund transactions, conversion to instalment transactions, fraudulent transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash withdrawal on UOB Debit cards and transactions made by the closed UOB Cards during the Program Period.
 - (ix) Transactions satisfying all the above criteria on supplementary cards will be counted to the respective primary card accounts.

(x) All retail spending and cash withdrawal transactions must not violate any of the prevailing Vietnam regulation.

6. List of Participating Restaurant in the Program

Program 1: Get one (01) Premium 3-course set menu free					
NO	FINE DINING RESTAURANT	HCM	HA NOI	PRIZE	ADDRESS
1	The Albion by Kirk Westaway @ Hôtel des Arts Saigon – MGallery Collection	1			76 - 78 Nguyen Thi Minh Khai, Xuan Hoa Ward, HCM
2	Lai Cantonese	1			Floor 28, Sedona Suite, 92-94 Nam Ky Khoi Nghia, Sai Gon Ward, HCM
3	Towa – Japanese Cuisine & Lounge	1			Floor 28, Sedona Suite, 92-94 Nam Ky Khoi Nghia, Sai Gon Ward, HCM
4	ROS Yacht Club - Dining & River Lounge	1			Bach Dang Habor, 10B Ton Duc Thang, Sai Gon Ward, HCM
5	The Monkey Gallery Dining	1			91 Mac Thi Bui, Sai Gon Ward, HCM
6	Libai @ Sheraton Grand Opera Hotel	1			88 Dong Khoi, Sai Gon Ward, HCM
7	Backstage @ Capella Hotel Hanoi		1		11 Le Phung Hieu, Hoan Kiem Ward, Ha Noi
8	Vien Dining		1		3 Ba Trieu, Hai Ba Trung Ward, Ha Noi
9	ICON Saigon Cruise	1			5 Nguyen Tat Thanh, Xom Chieu Ward, HCM
10	The Ox Not Only Ox	1			24/24 Dong Du, Sai Gon Ward, HCM
11	Stoker Woodfired Grill & Bar	2			44 Mac Thi Bui, Sai Gon Ward, HCM

					02 Dang Huu Pho, Thao Dien Ward, HCM
12	5 Senses @ Nikko Hotel	1			Nikko Hotel, 235 Nguyen Van Cu, Cau Ong Lanh Ward, HCM
Program 2: Discount Program (Enjoy up to 20 % OFF)					
NO	RESTAURANT	HCM	HA NOI	PRIZE	ADDRESS
1	The Ox Not Only Ox	1			24/24 Dong Du, Sai Gon Ward, HCM

7. Table Reservation Process

- Reservation must be made via Dining Concierge Hotline (028) 7305 6896 or via email at uob.dining@linkcare.vn or via website at uob.linkcare.vn 24 hours in advance for Program 1 and 4 hours in advance for Program 2. Reservations made directly or indirectly with the restaurant without going through the Dining Concierge will not be eligible for this privilege. A reservation is only booked successful once the cardholder receives a confirmation email from the Dining Concierge Email.
- During the reservation process, the Cardholder must provide the following information:
 - Full name;
 - First 6 digits and last 4 digits of the UOB Card;
 - Preferred reservation time and restaurant;
 - Phone number registered with UOB Vietnam;
 - Valid and unexpired Promotion Reservation Code (for Program 1 only).
- Reservation acceptance or modification is at the discretion and is subject to the availability of participating restaurants. Any reservation that cardholder has made with the restaurants, either directly or indirectly, shall not be accommodated should the booking remain uncaptured by Dining Concierge.
- Blackout dates may apply on Public Holidays (including but not limited to New Year's Day, Lunar New Year, Valentine's Day, International Women's Day, Hung King's Anniversary, Liberation Day, International Worker's Day, International Children's Day, Mid-Autumn Festival, National Day, Vietnamese Women's Day, and Christmas Day). The Dining Concierge, however, is at your service for reservation and promotional inclusion assistance during public holidays at the participating restaurants. Please contact the Dining Concierge for prompt support and offer updates.

- Next reservation validity is ascertained only when the current booking is fully consumed.
- The number of bookings of each scheme is capped each month and the cardholders have to wait for the next month to redeem the Dining Privileges if the bookings are fully consumed. UOB Vietnam has no responsibility if the Eligible Cardholders do not consume the Promotion Reservation Code which leads to expiry of the codes and Eligible Cardholders cannot redeem the Dining Privileges.

8. How to Use the Dining Privilege at the Restaurant

- Upon arrival at the restaurant, the cardholder must present the full name and phone number used for the reservation made via the Dining Concierge.
- Note: The name and phone number must match the details previously provided via the Dining Concierge.
- To ensure eligibility, the cardholder must also present the eligible UOB Card used for the booking. The restaurant will verify card details before service is rendered.
- This privilege cannot be used in conjunction with any other promotions, discounts, vouchers, or offers provided by the restaurant.

9. Reservation Amendment/Cancellation and No-show

- For Program 1, once the reservation is confirmed by the Dining Concierge, the cardholder may change the date/time and/or restaurant up to two (02) times free of charge, or in accordance with the restaurant's cancellation policy (if more favorable).
 - Program 1: free of charge reservation cancellation requests shall be made by cardholders at least twelve (12) hours prior to the confirmed booking timeslot.
 - Program 2: free of charge reservation cancellation requests shall be made by Cardholders at least one (01) hour prior to the confirmed booking timeslot.
- For Program 1, the Promotion Reservation Code will be deemed used and invalid for future bookings in the following cases:
 - The cardholder fails to show up after two (02) reservation changes;
 - The cancellation is made less than twelve (12) hours before the confirmed time;
 - The cardholder fails to show up without any prior notification to the Dining Concierge within the permitted time window for free support.
- For any clarifications with respect to reservation amendment/cancellation/no-show or any queries/complaints, please contact the Dining Concierge at (028) 7305 6896 or

uob.dining@linkcare.vn. All feedbacks are highly appreciated and shall be cascaded to the relevant managers at UOB Vietnam and participating restaurants in the Program.

- 10.** The Dining Concierge is not provided by UOB Vietnam. For updated good/service details and applicable Terms and Conditions, please contact the Dining Concierge at (028) 7305 6896 or uob.dining@linkcare.vn.
- 11.** In no event shall UOB Vietnam be responsible for and involved in any claims or disputes arising between the cardholders and the Dining Concierge and/or any participating restaurants under this Program. The Dining Concierge shall coordinate with participating restaurants to resolve any incidental, special, consequential or indirect loss, damages, costs, charges, fees or expenses (including without limitation loss of profits, loss of revenue, loss of business or loss of use) arising to the cardholders out of or in relation to use and enjoyment of the dining privileges at the participating restaurants.
- 12.** UOB Vietnam reserves the sole and exclusive right to refuse giving the dining privilege to any cardholder, considering he/she does not or refuses to provide UOB Vietnam with clear and complete supporting documents, or violates any part of these Terms & Conditions of the Program.
- 13.** UOB Vietnam may contact cardholders via phone number/email registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.
- 14.** UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss), or any personal incidents incurred from the participation of this Program, or from the receipts or usage of the dining privilege, unless liabilities specified under applicable Laws.
- 15.** By receiving or accepting the dining privilege, the cardholder agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, board of directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur, or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, board of directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Program or receiving and using the dining privilege.
- 16.** UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the dining privileges. Any tax or tax return for tax agency incurred from the receipt of the dining privilege is the responsibility of cardholder. Cardholder himself/herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.

17. These Terms & Conditions have been made in 2 copies by both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.

By participating in the Program, the cardholder, by default, accepts all Terms & Conditions of the Program as listed above.