

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG MỚI VÀ VAY THÊM 2026”
Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 30 tháng 03 năm 2026

Khách Hàng của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**UOBV**”) cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. **Chương trình “Giới thiệu khách hàng mới và Vay thêm 2026” (“Chương Trình”)** gồm hai chương trình thành phần:
 - **Chương Trình 1:** Giới thiệu khách hàng mới vay mua/thế chấp nhà tại UOBV.
 - **Chương Trình 2:** Đăng ký khoản vay mua/thế chấp nhà tiếp theo tại UOBV.
2. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 30/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (bao gồm cả hai ngày này) hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy vào sự kiện nào đến trước (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
3. **Đối tượng Khách Hàng**
 - 3.1 **Tham gia Chương Trình 1**
 - Người giới thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”): là khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng sản phẩm/dịch vụ của UOBV.
 - Người được giới thiệu hợp lệ (“**Người Được Giới Thiệu**”): là khách hàng cá nhân mới của UOBV hoặc khách hàng cá nhân hiện hữu của UOBV nhưng không phải là khách hàng hiện đang có khoản vay mua/thế chấp nhà và/hoặc vay mua xe tại UOBV, và được giới thiệu bởi Người Giới Thiệu.
 - Nhân viên của UOBV không được tham gia Chương Trình 1.
 - 3.2 **Tham gia Chương Trình 2**
 - Khách Hàng hợp lệ: là khách hàng cá nhân đang còn dư nợ của khoản vay mua/thế chấp nhà và/hoặc vay mua xe tại UOBV.
 - Nhân viên của UOBV không được tham gia Chương Trình 2.(sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
4. **Cách thức tham gia**
 - 4.1 Chương Trình 1: Người Giới Thiệu có thể giới thiệu Người Được Giới Thiệu khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV bằng cách điền vào Đơn Giới Thiệu được cung cấp bởi UOBV.
 - 4.2 Chương Trình 2: Khách Hàng điền vào Đơn Đăng Ký Khoản Vay được cung cấp bởi UOBV.
5. **Nội dung khuyến mại**
 - 5.1. **Cơ cấu giải thưởng Chương Trình 1**

Người Giới Thiệu sẽ nhận được các giải thưởng (“**Giải Thưởng**”) sau khi thỏa mãn các điều kiện

như được nêu dưới đây:

Loại giải	Giải Thưởng	Điều kiện
Dành cho khoản giải ngân > 10 tỷ đồng	Phiếu mua hàng trị giá 5.000.000 đồng	Khoản vay mua/thế chấp nhà của Người Được Giới Thiệu được giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại và thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình 1.
Dành cho khoản giải ngân > 5 tỷ đồng và =< 10 tỷ đồng	Phiếu mua hàng trị giá 2.500.000 đồng	
Dành cho khoản giải ngân =< 5 tỷ đồng	Phiếu mua hàng trị giá 1.000.000 đồng	

Điều kiện của Chương Trình 1

1. Người Được Giới Thiệu đáp ứng đầy đủ các điều kiện vay vốn theo quy định của UOBV.
2. Hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tại UOBV của Người Được Giới Thiệu phải được ghi nhận là đã nộp hồ sơ trên hệ thống của UOBV và được giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại.
3. Ngày giới thiệu không được muộn hơn ngày hồ sơ vay mua/ thế chấp nhà của Người Được Giới Thiệu được nộp trên hệ thống của UOBV.
4. Để làm rõ, việc ghi nhận một lượt giới thiệu thành công được xác định trên cơ sở số lượng hồ sơ vay mua/thế chấp nhà đã được nộp thành công trên hệ thống của UOBV và không phụ thuộc vào số lượng Người Được Giới Thiệu. Ví dụ, trường hợp 02 (hai) Người Được Giới Thiệu cùng nhau đứng tên cho 01 (một) hồ sơ vay mua/thế chấp nhà thì chỉ được tính là một lượt giới thiệu thành công. Người Được Giới Thiệu không được trùng với các nguồn giới thiệu khách hàng khác của UOBV.
5. Trường hợp có nhiều Người Giới Thiệu cùng giới thiệu một Người Được Giới Thiệu trong Thời Gian Khuyến Mại, chỉ Người Giới Thiệu đầu tiên nộp hợp lệ tên của Người Được Giới Thiệu thông qua Đơn Giới Thiệu mới được nhận Giải Thưởng. Hồ sơ ghi nhận của Ngân Hàng được xem là cuối cùng và có giá trị quyết định trong việc xác định thứ tự ưu tiên này.
6. Không giới hạn số lượng Người Được Giới Thiệu mà mỗi Người Giới Thiệu có thể giới thiệu theo Chương Trình 1.
7. Người Giới Thiệu không được tự giới thiệu bản thân để nhận Giải Thưởng theo Chương Trình này.
8. Để đủ điều kiện tham gia Chương Trình, mỗi Người Giới Thiệu hợp lệ khi giới thiệu Người Được Giới Thiệu phải thông báo và xin sự đồng ý của Người Được Giới Thiệu về việc cung cấp các thông tin cá nhân cần thiết theo yêu cầu của Ngân Hàng trong khuôn khổ Chương Trình.
9. Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được xác định trên cơ sở tại thời điểm kết thúc Thời Gian Khuyến Mại, Người Được Giới Thiệu vẫn còn dư nợ khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV. Ví dụ: nếu tại thời điểm 31/12/2026, Người Được Giới Thiệu đã tất toán khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV thì Người Giới Thiệu sẽ không được ghi nhận để trao Giải Thưởng.

5.2 Cơ cấu giải thưởng Chương Trình 2

Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận được các Giải Thưởng sau khi thỏa mãn các điều kiện như được nêu dưới đây:

Loại giải	Giải Thưởng	Điều kiện
Khoản Giải Ngân thành công tại UOBV	Phiếu mua hàng trị giá 1.000.000 đồng	Khoản vay mua/thế chấp nhà được giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại và thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình 2.

Điều kiện của Chương Trình 2

1. Khách Hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện vay vốn theo quy định của UOBV.
2. Hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tiếp theo tại UOBV của Khách Hàng phải được ghi nhận là đã nộp hồ sơ trên hệ thống của UOBV và được giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại.
3. Thời gian đăng ký tham gia Chương Trình 2 phải diễn ra trước thời điểm ghi nhận đã nộp hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tiếp theo trên hệ thống của UOBV.
4. Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được xác định trên cơ sở từng hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tiếp theo của Khách Hàng đã được nộp trên hệ thống của UOBV thành công và không phụ thuộc số lượng người vay/người đồng vay. Ví dụ, trường hợp có 01 (một) người vay và 01 (một) người đồng vay cùng nhau đứng tên cho 01 (một) hồ sơ vay mua/thế chấp nhà được giải ngân thành công thì chỉ tính là một lần trao thưởng, không trao thưởng cùng lúc cho người vay và người đồng vay.
5. Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được xác định trên cơ sở tại thời điểm kết thúc Thời Gian Khuyến Mại, Khách Hàng vẫn còn dư nợ của khoản vay mua/thế chấp nhà và/hoặc vay mua xe tại UOBV phát sinh trước và trong Thời Gian Khuyến Mại.
6. Khách Hàng không vi phạm bất kỳ nghĩa vụ và/hoặc có bất kỳ sự kiện vi phạm nào phát sinh tại UOBV tại thời điểm trao thưởng.

6. Điều kiện về Giải Thưởng

- 6.1. Giải Thưởng sẽ được gửi đến Khách Hàng trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình mà UOBV, theo quyết định riêng của mình, xác định rằng Khách Hàng đáp ứng đủ điều kiện theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 6.2. Khách Hàng đủ điều kiện nhận Giải Thưởng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng.
- 6.3. Tổng ngân sách của Chương Trình là 40.000.000 đồng (Bốn mươi triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- 6.4. UOBV có quyền duy nhất và riêng biệt để thay đổi việc trao Giải Thưởng bằng bất kỳ sản phẩm hoặc Giải Thưởng nào khác nhưng sẽ không vượt quá giá trị Giải Thưởng của Chương Trình.
- 6.5. UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Giải Thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là thông tin được cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 6.6. Bằng việc nhận và chấp nhận Giải Thưởng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm

liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Giải Thưởng. Khách Hàng đồng thời thừa nhận và đồng ý rằng Giải Thưởng chỉ được trao cho 01 (một) người đại diện được xác định theo hồ sơ vay trên hệ thống của UOBV, và UOBV giữ toàn quyền quyết định người nhận thưởng. UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, mâu thuẫn hoặc yêu cầu bồi hoàn nào giữa người vay và/hoặc người đồng vay liên quan đến quyền nhận Giải Thưởng; mọi tranh chấp như vậy (nếu có) sẽ do các bên tự giải quyết mà không ảnh hưởng đến quyết định trao thưởng của UOBV

- 6.7 Trong trường hợp có nhiều Khách Hàng cùng đáp ứng điều kiện nhận Giải Thưởng dẫn đến tổng giá trị Giải Thưởng vượt quá ngân sách của Chương Trình, Ngân Hàng sẽ trao thưởng theo quy tắc lần lượt sau: i) Tổng số lượng hồ sơ vay mua/thế chấp nhà được giải ngân; ii) Tổng số tiền giải ngân hoặc phê duyệt; iii) thời gian nộp hồ sơ.
- 6.8 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Giải Thưởng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Giải Thưởng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách Hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

7. Điều khoản và điều kiện chung

- 7.1 UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp thông báo không thành công nào do Khách Hàng cung cấp thông tin liên hệ không chính xác, không được cập nhật hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- 7.2 Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Giải Thưởng đối với bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là thông tin được cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- 7.3 Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.4 Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh và thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, truyền thông hoặc xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần xin lại ý kiến và sự đồng ý từ Khách Hàng và không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho Khách Hàng.
- 7.5 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác hoặc kịp thời, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- 7.6 Khách Hàng chịu trách nhiệm kê khai và nộp tất cả các loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 7.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và các đối tác có liên quan sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các

bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- 7.8 Các Điều kiện và Điều khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 7.9 Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước thời điểm áp dụng.
- 7.10 Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam, và thuộc thẩm quyền xét xử riêng biệt của các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.
- 7.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa phiên bản tiếng Anh và tiếng Việt của Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.