

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH “NGÔI NHÀ TUYỆT VỜI”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 09 tháng 05 năm 2025

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (**“Điều Khoản và Điều Kiện”**).

- 1. Chương trình “Ngôi Nhà Tuyệt Vời” (“Chương Trình”)** gồm hai chương trình:
 - Chương Trình 1 (**“Chương Trình 1”**): Giới thiệu khách hàng vay mua/thế chấp nhà tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam).
 - Chương Trình 2 (**“Chương Trình 2”**): Đăng kí khoản vay mua/thế chấp nhà tiếp theo tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam).
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 09/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình (tùy sự kiện nào đến trước) (**“Thời Gian Khuyến Mại”**).
- 3. Đối tượng Khách hàng:**
 - 3.1 Tham gia Chương Trình 1:**
 - Người giới thiệu hợp lệ (**“Người Giới Thiệu”**): là khách hàng cá nhân có sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (**“Ngân Hàng”** hoặc **“UOBV”**).
 - Người được giới thiệu hợp lệ (**“Người Được Giới Thiệu”**): là khách hàng cá nhân mới tại UOBV hoặc khách hàng cá nhân hiện tại đang sử dụng dịch vụ tại UOBV và được giới thiệu bởi Người Giới Thiệu.
 - Nhân viên của UOBV không được tham gia Chương Trình.
 - 3.2 Tham gia Chương Trình 2:**
 - Khách Hàng Hợp Lệ: là khách hàng cá nhân đang còn dư nợ của khoản vay mua/thế chấp nhà và/hoặc vay mua xe tại UOBV.
 - Nhân viên của UOBV không được tham gia Chương Trình.(sau đây gọi chung là **“Khách Hàng”**).
- 4. Cách thức tham gia:**
 - 4.1** Chương Trình 1: Người Giới Thiệu có thể giới thiệu Người Được Giới Thiệu khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV bằng cách điền vào Đơn Giới Thiệu được cung cấp bởi UOBV.
 - 4.2** Chương Trình 2: Khách Hàng điền vào Đơn Đăng Ký Khoản Vay được cung cấp bởi UOBV.
- 5. Nội dung khuyến mại:**
 - 5.1. Cơ cấu giải thưởng Chương Trình 1:**

Người Giới Thiệu sẽ nhận được các giải thưởng (**“Giải Thưởng”**) sau khi thỏa các điều kiện như nêu dưới đây:

Loại giải	Số lượng Giải Thưởng	Giải Thưởng	Tổng giá trị Giải Thưởng (đồng)	Điều kiện
Dành cho khoản giải ngân > 10 tỷ đồng	02	Phiếu mua hàng trị giá 7.000.000 đồng	14.000.000	Khoản vay mua/thế chấp nhà của Người Được Giới Thiệu giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại và thỏa mãn các điều kiện của Chương Trình 1.
Dành cho khoản giải ngân > 5 tỷ đồng và =< 10 tỷ đồng	02	Phiếu mua hàng trị giá 5.000.000 đồng	10.000.000	
Dành cho khoản giải ngân > 2 tỷ đồng và =< 5 tỷ đồng	02	Phiếu mua hàng trị giá 3.000.000 đồng	6.000.000	
Dành cho khoản giải ngân =< 2 tỷ đồng	05	Phiếu mua hàng trị giá 2.000.000 đồng	10.000.000	
Giải kết nối	49	Phiếu mua hàng trị giá 100.000 đồng	4.900.000	Người Được Giới Thiệu đáp ứng các điều kiện vay vốn tại UOBV và được giới thiệu trong Thời Gian Khuyến Mại.

Điều kiện Chương Trình 1

- Đáp ứng các điều kiện vay vốn tại UOBV.
- Hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tại UOBV của Người Được Giới Thiệu được ghi nhận đã nộp hồ sơ trên hệ thống của UOBV và giải ngân trong thời gian Khuyến Mại.
- Ngày giới thiệu không được muộn hơn ngày hồ sơ của Người Được Giới Thiệu được nộp trên hệ thống của UOBV.
- Để làm rõ, giới thiệu thành công được tính trên cơ sở hồ sơ vay mua/thế chấp nhà đã được nộp trên hệ thống của UOBV thành công và không phụ thuộc số lượng Người Được Giới Thiệu. Ví dụ, trường hợp 02 (hai) Người Được Giới Thiệu cùng nhau đứng tên cho 01 (một) hồ sơ vay mua/thế chấp nhà thì chỉ tính là một lần giới thiệu thành công.
- Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được tính trên cơ sở tại thời điểm kết thúc Thời Gian Khuyến Mại, Người Được Giới Thiệu vẫn còn dư nợ khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV. Ví dụ tại thời điểm 31/12/2025, Người Được Giới Thiệu đã tắt toán khoản vay mua/thế chấp nhà tại UOBV thì Người Giới Thiệu sẽ không được ghi nhận để trao Giải Thưởng.
- Để làm rõ, giới thiệu thành công được tính trên cơ sở hồ sơ vay mua/thế chấp nhà đã được nộp trên hệ thống của UOBV thành công và không trùng với các nguồn giới thiệu khách hàng khác của UOBV.
- Người Được Giới Thiệu Hợp Lệ không phải là khách hàng hiện đang có khoản vay mua/thế chấp nhà và hoặc vay mua xe tại UOBV.

5.2 Cơ cấu giải thưởng Chương Trình 2:

Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận được các Giải Thưởng sau khi thỏa các điều kiện như nêu dưới đây:

Loại giải	Số lượng Giải Thưởng	Giải Thưởng	Tổng giá trị giải Giải Thưởng (đồng)
Dành cho khoản giải ngân > 10 tỷ đồng	05	Phiếu mua hàng trị giá 5.000.000 đồng	25.000.000
Dành cho khoản giải ngân > 5 tỷ đồng và =< 10 tỷ đồng	05	Phiếu mua hàng trị giá 3.000.000 đồng	15.000.000
Dành cho khoản giải ngân > 2 tỷ đồng và =< 5 tỷ đồng	05	Phiếu mua hàng trị giá 2.000.000 đồng	10.000.000
Dành cho khoản giải ngân =< 2 tỷ đồng	05	Phiếu mua hàng trị giá 1.000.000 đồng	5.000.000

Điều kiện Chương Trình 2

- Đáp ứng các điều kiện vay vốn tại UOBV.
- Hồ sơ vay mua/thế chấp nhà tại UOBV của Khách hàng được ghi nhận đã nộp hồ sơ trên hệ thống của UOBV và giải ngân trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Thời gian đăng kí tham gia Chương Trình phải trước thời gian ghi nhận đã nộp hồ sơ vay mua/thế chấp nhà trên hệ thống của UOBV.
- Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được tính trên cơ sở hồ sơ vay mua/thế chấp nhà đã được nộp trên hệ thống của UOBV thành công và không phụ thuộc số lượng người vay/người đồng vay. Ví dụ, trường hợp 01 (một) người vay và 01 (một) người đồng vay cùng nhau đứng tên cho 01 (một) hồ sơ vay mua/thế chấp nhà giải ngân thành công thì chỉ tính là một lần trao thưởng, không trao thưởng cùng lúc cho người vay và người đồng vay.
- Để làm rõ, việc ghi nhận trao thưởng cho hồ sơ giải ngân thành công được tính trên cơ sở tại thời điểm kết thúc Thời Gian Khuyến Mại, Khách Hàng vẫn còn dư nợ khoản vay mua/thế chấp nhà và/hoặc vay mua xe tại UOBV phát sinh trước và trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Để làm rõ, hồ sơ giải ngân thành công được tính trên cơ sở hồ sơ vay mua/thế chấp nhà đã được nộp trên hệ thống của UOBV thành công và không trùng với các nguồn giới thiệu khách hàng khác của UOBV.
- Khách Hàng không vi phạm bất kì nghĩa vụ và/hoặc sự kiện vi phạm nào tại UOBV tại thời điểm trao thưởng.

6. Điều kiện về Giải Thưởng

- Giải Thưởng sẽ được gửi đến Khách Hàng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình mà UOBV, theo quyết định riêng của mình, xác định rằng Khách Hàng đáp ứng đủ điều kiện theo Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Khách Hàng đủ điều kiện nhận Giải Thưởng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho Ngân

- Hàng.
- 6.3. Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.900.000 đồng (Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- 6.4. UOBV có quyền duy nhất và riêng biệt để thay đổi việc trao Giải Thưởng bằng bất kỳ sản phẩm hoặc Giải Thưởng nào khác nhưng sẽ không vượt quá giá trị Giải Thưởng của Chương Trình.
- 6.5. UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Giải Thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 6.6. Bằng việc nhận và chấp nhận Giải Thưởng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Giải Thưởng.
- 6.7. Trong trường hợp có nhiều Khách Hàng cùng đủ điều kiện nhận Giải Thưởng và vượt quá số lượng Giải Thưởng Ngân Hàng sẽ trao thưởng theo quy tắc lần lượt sau: i) Tổng số lượng hồ sơ được phê duyệt hoặc giải ngân; ii) Tổng số tiền giải ngân hoặc phê duyệt; iii) thời gian nộp hồ sơ.
- 6.8. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Giải Thưởng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Giải Thưởng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách Hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

7. Điều khoản và điều kiện chung:

- 7.1. UOBV không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- 7.2. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Giải Thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- 7.3. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 7.4. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- 7.5. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- 7.6. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không

giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- 7.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và các đối tác có liên quan sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 7.8 Các Điều kiện và Điều khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 7.9 Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- 7.10 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.