

Trình tự, thủ tục mở tài khoản thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn một trong các hình thức sau để đăng ký mở tài khoản thanh toán:

1. Đăng ký mở tài khoản thanh toán thông qua Đơn đăng ký điện tử

Bước 1: Khách hàng điền thông tin vào mẫu Đơn đăng ký điện tử được cung cấp bởi Ngân hàng và gửi Đơn đăng ký điện tử đã được điền thông tin cho Ngân hàng.

Bước 2: Ngân hàng tiến hành xác minh thông tin khách hàng đã cung cấp qua mẫu Đơn đăng ký điện tử.

- Nếu thông tin hợp lệ, Ngân hàng sẽ dự trữ sẵn tài khoản để chuẩn bị cho việc mở tài khoản thanh toán.
- Nếu thông tin không hợp lệ, Ngân hàng sẽ từ chối mở tài khoản và theo đó thông báo đến khách hàng.

Bước 3: Khách hàng tải ứng dụng UOB TMRW Vietnam, tạo tên đăng nhập và mật khẩu để hoàn thành việc mở tài khoản thanh toán và để kích hoạt và sử dụng tài khoản.

2. Đăng ký mở tài khoản thanh toán thông qua các kênh khác

Bước 1: Khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu và/hoặc điền vào mẫu đơn đăng ký theo hướng dẫn của nhân viên UOB.

Bước 2: Nhân viên UOB thực hiện kiểm tra tính hợp pháp, hợp lệ và độ chính xác của hồ sơ khách hàng cung cấp theo quy định của UOB và pháp luật hiện hành.

Bước 3: Sau khi hoàn tất việc kiểm tra và xác minh thông tin, nhân viên UOB thực hiện:

- Trường hợp hồ sơ đầy đủ, chính xác và hợp pháp: Cung cấp cho khách hàng thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản thanh toán.
- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc không khớp đúng: Thông báo cho khách hàng để kiểm tra và bổ sung tài liệu cần thiết hoặc từ chối mở tài khoản thanh toán, đồng thời nêu rõ lý do từ chối.



Bước 4: Sau khi khách hàng đồng ý với các nội dung về Thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản thanh toán, Ngân hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán và thông báo cho khách hàng về số hiệu, tên và ngày bắt đầu hoạt động của tài khoản thanh toán.