

PROMOTION CAMPAIGN

PAY BILLS & EARN CASHBACK WITH UOB TMRW

TERMS AND CONDITIONS

1. Campaign scope

The promotion campaign **“Pay bills & Earn cashback with UOB TMRW”** (the **“Campaign”**) is applied for customers who has current account of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (**“UOB Vietnam”**) in Ho Chi Minh and Hanoi and make use of UOB TMRW app during the Campaign period.

2. Campaign period

From 22 May 2025 to 30 June 2025 (**“Campaign Period”**).

3. Promotion product

Bill Payments made from UOB TMRW app, from Customer’s UOB current account in VND (hereinafter referred to as **“Bill Payments”**).

4. Eligible customers

Customers eligible to participate in this Campaign (hereinafter referred to as **“Eligible Customer”**) must satisfy all conditions set out below:

- Customer who has UOB current account in VND during the Campaign period (either new-to-bank or existing-to-bank) and must keep active until the Reward fulfilment of the Campaign period
- Customers must not be US citizens or US residents.
- Customers must not be citizens or residents of the European Union and/or European Economic Area or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, the Isle of Man, the United Kingdom, New Zealand, and Brazil.

5. Campaign mechanism

- Each Eligible Customer who successfully:
 1. Downloads and logs into the UOB TMRW app, and
 2. Completes a minimum of three (03) bill payments on the app with a total amount of at least VND 2,000,000, using their UOB current account in VND,will be entitled to receive VND 100,000 (in words: One hundred thousand dong), which to be credited to the same account used for the bill payments (the **“Reward”**).

6. Reward conditions

- The Eligible Customer receiving the Reward shall be notified by UOB Vietnam via email registered with the Bank.
- Total budget estimated for the Campaign reward is VND 280,000,000 (In words: Two hundred eighty million dong).
- The Campaign will end early when the reserved budget for reward has been used up.
- In case the budget is not sufficient to reward all eligible customers, UOB Vietnam will perform fulfilment of the Reward on first come first serve basis, using timestamp when campaign mechanism above is successfully fulfilled.

- Each Eligible Customer is entitled to receive a maximum reward of VND 100,000 upon downloading and logging into the UOB TMRW app, and completing at least three (03) bill payments on the app with a total amount of at least VND 2,000,000, regardless of the bill types available on the UOB TMRW app.
- UOB Vietnam expects to fulfill the Reward to Eligible Customer no later than sixty (60) working days from the end date of the Campaign Period.
- UOB Vietnam will only reward for successful bill payments made on UOB TMRW by UOB current accounts in VND and the current accounts must be active (not closed) at the time of fulfillment. If the current account status is closed or blocked at the time of fulfillment, UOB Vietnam will not reward for that account.
- UOB Vietnam may at its own discretion refuse giving or withdraw the Reward to any Eligible Customer who has reject to provide or provided information, which is illicit, unclear, or incomplete, or has violated any of these Terms and Conditions.
- By joining the Campaign, the Eligible Customer agrees to indemnify and hold UOB Vietnam harmless against all claims, actions, suits, proceedings, judgement, damages, losses and costs which may give rise to any liability to UOB Vietnam in connection with or arising out of the participation of this Campaign or the receipt and use of the Campaign.

7. General Conditions

- a. The Eligible Customer agrees that UOBV may use his or her personal image and information for advertising, promotion within and after the end of the Promotion by consent from the Eligible Customer.
- b. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving or withdraw the Rewards to any Eligible Customer considering he/she does not, refuses to promptly provide the Bank with clear and complete supporting documents, misuse the Reward or violates any part of the Terms and Conditions of the Campaign.
- c. The Bank may contact the eligible Customer via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
- d. UOB Vietnam assumes no liability when a notification cannot be delivered to the Eligible Customer's phone number or email address because Eligible Customer does not provide or provides incorrect phone number or email to UOB Vietnam, or notification email is directed to spam/ junk folder; and the telecommunication service providers of Eligible Customer block notification of UOB Vietnam or other reasons that are beyond the control of UOB Vietnam.
- e. When necessary, the Bank reserves the sole and exclusive right to replace the Reward with other promotional products having the same values but not exceeding the initial Reward value. In any case, the Reward cannot be exchanged for cash.
- f. In certain period, the Bank has full discretion to vary the terms and conditions in compliance with the local regulations from time to time.
- g. The Terms and Conditions governing account and banking service are applicable with these Terms and Conditions.
- h. The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of the Campaign or from the receipts or usage of the Reward, unless liabilities specified under applicable laws.
- i. By receiving or accepting the Reward, the Eligible Customer agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judges, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Campaign or receiving and using the Reward.

- j. The Bank is not responsible for tax arising from the Reward. Any type of tax or payment of tax to the tax authority resulting from accepting of the Reward is Eligible Customer's responsibility. Eligible Customers are responsible for finding out about the taxes incurred for themselves from experts.
- k. These Terms and Conditions have written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- l. In case of dispute arising out of or in connection with this Campaign, the Bank shall resolve disputes in co-operation with Customers. If the parties fail to reach an agreement within ninety (90) days from the date of dispute, the Bank has the right to resolve the dispute at the competent courts in accordance with Vietnamese laws.
- m. By joining this Campaign, Eligible Customer is bound by these Terms and Conditions above.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“THANH TOÁN HÓA ĐƠN, NHẬN NGAY TIỀN HOÀN VỚI UOB TMRW”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại **“Thanh toán hóa đơn, nhận ngay tiền hoàn với UOB TMRW”** (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả khách hàng sở hữu tài khoản thanh toán tại Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOB Vietnam**”) tại TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội và sử dụng ứng dụng UOB TMRW trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời gian khuyến mại

Từ ngày 22/05/2025 đến ngày 30/06/2025 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Thực hiện thanh toán hoá đơn qua ứng dụng UOB TMRW từ tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại UOB Việt Nam (sau đây gọi là **“Thanh Toán Hoá Đơn”**).

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương Trình (sau đây gọi là **“Khách Hàng Hợp Lệ”**) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng sở hữu tài khoản thanh toán tại UOB bằng tiền đồng trong suốt Thời Gian Khuyến Mại (bao gồm khách hàng mới hoặc khách hàng đã có tài khoản) và phải duy trì hoạt động (không được đóng tài khoản) vào thời điểm trao thưởng.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA hoặc các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand và Brazil.

5. Nội dung Chương Trình

- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện:
 1. Tải xuống và đăng nhập thành công vào ứng dụng UOB TMRW, và
 2. Thanh toán ít nhất ba (03) hóa đơn trên ứng dụng với tổng giá trị tối thiểu 2.000.000 VND từ tài khoản thanh toán UOB bằng tiền đồng,sẽ được nhận 100.000 VND (bằng chữ: Một trăm ngàn đồng), ghi có vào cùng tài khoản mà khách hàng sử dụng để thực hiện thanh toán hóa đơn (**“Quà Tặng”**).

6. Quy định về điều kiện nhận Quà Tặng

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng sẽ được UOB Việt Nam thông báo thông qua thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký với UOB Việt Nam.
- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 280.000.000 VNĐ (bằng chữ: Hai trăm tám mươi triệu đồng).
- Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã

được sử dụng hết.

- Trong trường hợp ngân sách không đủ để trao thưởng cho tất cả các Khách Hàng Hợp Lệ, UOB Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng theo thứ tự thời gian thực hiện đủ nội dung chương trình phía trên theo nguyên tắc sớm nhất.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận tối đa 100.000 VNĐ khi tải xuống và đăng nhập ứng dụng UOB TMRW, hoàn thành ít nhất ba (03) giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng với tổng giá trị tối thiểu 2.000.000 VNĐ, bất kể loại hóa đơn có thể thực hiện được trên ứng dụng UOB TMRW.
- Dự kiến, UOB Việt Nam sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng Hợp Lệ không vượt quá sáu mươi (60) ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời Gian Khuyến Mại.
- UOB Việt Nam chỉ trao thưởng vào tài khoản thanh toán hóa đơn thành công theo nội dung chương trình trong Thời Gian Khuyến Mại và tài khoản đó phải còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của tài khoản đó đã đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, UOB Việt Nam sẽ không trao thưởng cho tài khoản thanh toán đó.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản chung

- a. Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý rằng UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng Hợp Lệ cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần sự đồng ý trước từ Khách Hàng Hợp Lệ cho mỗi lần sử dụng.
- b. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Quà Tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- c. UOB Việt Nam có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam vì lý do bất kỳ.
- e. Khi UOB Việt Nam cho là cần thiết, UOB Việt Nam sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Quà Tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- f. Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- g. Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOB Việt Nam được áp dụng đồng thời với bản Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
- h. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng

Quà Tặng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- i. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- j. Trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng/tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- k. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- l. Trong trường hợp có tranh chấp, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, UOB Việt Nam có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- m. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.