

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### “Ưu đãi sinh nhật Haravan khi vay UOB BizMerchant”

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 03/03/2023*

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. **Chương trình:** “Ưu đãi sinh nhật Haravan khi đăng ký vay UOB BizMerchant” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/03/2023 đến hết ngày 31/03/2023 hoặc sớm hơn nếu ngân sách dành cho Chương Trình đã hết (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
3. **Sản phẩm áp dụng:** Cho vay Tín chấp Kinh doanh trực tuyến UOB BizMerchant của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”)

(Sau đây gọi là “**UOB BizMerchant**”)

#### 4. **Đối tượng Khách hàng:**

Chương Trình áp dụng cho 1 trong 2 đối tượng khách hàng sau:

1. Khách hàng có dư nợ sản phẩm vay tín chấp UOB BizMerchant trong Thời Gian Khuyến Mại; hoặc
2. Khách mới đăng ký vay UOB BizMerchant trong Thời Gian Khuyến Mại và giải ngân trễ nhất đến hết ngày 30/04/2023.

(sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

#### 5. **Nội dung Chương Trình:**

- Khách Hàng sử dụng dịch vụ của Công ty Cổ phần Công nghệ Haravan (“**Haravan**”) sẽ nhận được các ưu đãi cụ thể như bên dưới (“**Quà Tặng**”):

| Quà Tặng                                                      | Chi tiết                                                                                                                                                                                                  | Sản phẩm áp dụng                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tặng thêm 100% thời gian sử dụng gói</b>                   | Áp dụng cho Khách Hàng mua gói 2 năm                                                                                                                                                                      | Gói giải pháp Haravan: Standard, Pro, Grow, Scale, Business                                                                                             |
| <b>Giảm 25% phí dịch vụ thiết lập gian hàng trên sàn</b>      | Phí dịch vụ sau khi được giảm: 15 triệu VNĐ                                                                                                                                                               | Dịch vụ thiết lập gian hàng Shopee/Lazada Mall - Haravan Ecommerce Enabler Services by Haravan trên sàn Shopee, Lazada. Áp dụng cho gói Reinvent - Lite |
| <b>Giảm giá lên đến 40% Mua sắm thiết bị, bao bì đóng gói</b> | Mã giảm giá 15% (Cộng thêm với chương trình khuyến mãi 25% hiện có trên website). Mỗi khách hàng được sử dụng 1 lần & Không giới hạn giá trị đơn hàng. Mã giảm giá có giá trị sử dụng đến hết 01/04/2024. | Sản phẩm được bán trên Haravan store                                                                                                                    |
| <b>Hoàn ngân sách quảng cáo</b>                               | Hoàn 5,6 triệu VNĐ ngân sách Quảng cáo Google với Haravan                                                                                                                                                 | Gói Quảng cáo Google với Haravan                                                                                                                        |
| <b>Ưu đãi phí giao hàng</b>                                   | Ưu đãi giao hàng đồng giá<br>- 15.000 VNĐ Nội thành<br>- 25.000 VNĐ Ngoại Thành                                                                                                                           | Haravan Ship                                                                                                                                            |
| <b>Miễn phí khóa học</b>                                      | Miễn phí tham gia khóa học trên Haravan                                                                                                                                                                   | Khóa học được áp dụng:<br>- Kinh doanh TikTokShop chuyên nghiệp với Haravan                                                                             |

|  |  |                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------|
|  |  | - Tăng tần suất mua hàng và giá trị khách hàng với Loyalty Marketing |
|--|--|----------------------------------------------------------------------|

**6. Quy trình nhận thưởng và thông báo nhận thưởng từ phía UOBV:**

- Khách Hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được nhân viên từ phía UOBV tư vấn và thông báo về chương trình thông qua các kênh liên hệ mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.
- Khách Hàng đồng ý nhận Quà Tặng từ Chương Trình sẽ được gửi đường dẫn đăng ký trên hệ thống của Haravan.
- Haravan ghi nhận thông tin Khách Hàng và liên hệ tư vấn về Quà Tặng cũng như phương thức nhận thưởng của Chương Trình.

**7. Tổng giá trị Quà Tặng: 99.000.000 đồng (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng)**

**8. Điều khoản về Chương Trình:**

- Khách Hàng thỏa điều kiện Chương Trình sẽ được Ngân Hàng liên hệ hoặc thông báo về việc nhận Quà Tặng từ Haravan qua số điện thoại hoặc tin nhắn SMS theo thông tin mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.
- Bằng việc nhận và chấp nhận tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

**9. Điều khoản và điều kiện chung:**

- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến từ Khách Hàng.
- Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản thanh toán của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.