

Tổng đài tự động **1800 599 921** hỗ trợ Quý khách kiểm tra thông tin tài khoản và thực hiện những dịch vụ hỗ trợ tự động nhanh nhất.

Để thuận tiện hơn, Quý khách vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin về tài khoản và số thẻ căn cước công dân/ thẻ căn cước đã đăng ký với ngân hàng.

Khi Quý khách sử dụng số điện thoại di động đăng ký với Ngân hàng để gọi lên tổng đài, Quý khách vui lòng lắng nghe và nhập thông tin theo yêu cầu của tổng đài tự động.

Bất kỳ lúc nào, khi tổng đài yêu cầu nhập mã xác nhận bằng mật khẩu sử dụng 1 lần (mã OTP), Quý khách vui lòng nhập đúng mã xác nhận đã được cung cấp qua tin nhắn SMS.



Những Lựa Chọn Của Tổng Đài Tự Động



Để Báo Mất Thẻ Hoặc Báo Phát Sinh Giao Dịch Gian Lận Hoặc Quý Khách Đang Trong Trường Hợp Khẩn Cấp

Nhấn phím **1** và chọn tiếp tục

- 1** Báo Mất Thẻ Hoặc Quý Khách Đang Trong Trường Hợp Khẩn Cấp
- 2** Báo Giao Dịch Gian Lận Phát Sinh Trên Thẻ

Đối Với Tài Khoản Thanh Toán Hoặc Tài Khoản Tiết Kiệm Không Kỳ Hạn: truy vấn thông tin về số dư trên tài khoản, số dư khả dụng và thông tin giao dịch trong vòng 60 ngày gần đây

Đối Với Thẻ Tín Dụng Hoặc Tài Khoản Tín Dụng Linh Hoạt CashPlus: truy vấn thông tin về dư nợ, hạn mức khả dụng, số dư sao kê gần nhất, hạn thanh toán, số tiền thanh toán tối thiểu và khoản thanh toán gần nhất



Để Truy Vấn Thông Tin Tài Khoản

Nhấn phím **2**

- 1** Truy Vấn Tình Trạng Hồ Sơ Đăng Ký
- 2** Truy Vấn Tình Trạng Giao Thẻ



Để Truy Vấn Tình Trạng Hồ Sơ Đăng Ký Và Tình Trạng Giao Thẻ

Nhấn phím **3** và chọn tiếp tục



Để Truy Vấn Những Thông Tin Về Khuyến Mãi Và Dịch Vụ

Nhấn phím **4** và chọn tiếp tục

- 1** Đối Với Ứng dụng UOB TMRW
- 2** Đối Với Thẻ Tín Dụng
- 3** Đối Với Tài Khoản Tín Dụng Linh Hoạt CashPlus
- 4** Đối Với Tài Khoản Ngân Hàng



Để Gặp Nhân Viên Dịch Vụ Khách Hàng

Nhấn phím **0**